

ТОЛКОВЫЙ СЛОВАРЬ

Управление проектами в газовой промышленности

Москва. 1996

Составители: Иванова Л.П., Калмыков Б.Ф., Лукманова И.Г., Онуфриева Т.Л.,
Петрова С.Н., Поддубский В.И., Романова К.Г., Юркевич Л.В.

В словаре представлены основные термины в области методологии и практики Управления проектами. Словарь предназначен для широкого круга читателей, занимающихся Управлением проектами, бизнесом и подготовкой кадров в указанной области.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управление проектами является признанной во всех развитых странах методологией инвестиционной деятельности.

Издание Толкового словаря по управлению проектами направлено на распространение знаний в области управления проектами в России.

Настоящий словарь представляет собой один из группы толковых, словарей по управлению проектами, опубликованных в нашей стране за последнее время. В отличие от них он составлен с учетом адаптации методологии управления проектами к российской законодательной и нормативной базе, а также практическому опыту управления инвестиционными проектами.

В словаре дается толкование и разъясняются наиболее употребляемые термины по управлению проектами, а также по проектированию, строительству и эксплуатации объектов газовой промышленности. Завершает словарь перечень организаций, занимающихся теорией и практикой управления проектами.

Составители надеются, что словарь будет полезен отечественным и зарубежным специалистам, участвующим в реализации инвестиционных проектов в России.

А

Аванс - денежные средства, выдаваемые в счет предстоящих платежей за материальные ценности, выполненные работы и оказанные услуги, одна из форм взаимного кредитования.

Авторитарный стиль управления - стиль прямых приказов, распоряжений, не допускающих каких-либо возражений со стороны подчиненных. Этот стиль основан на беспрекословном подчинении руководителю и эффективен в напряженных ситуациях, требующих быстрых и решительных действий.

Адаптивное управление - управление, при котором желательное состояние системы определяется на основе предшествующего состояния, на основе накопленного опыта.

Административно-управленческий персонал - работники аппарата управления предприятиями, учреждениями, организациями, не занятые непосредственно на производстве.

Административные методы управления - методы прямого воздействия на управляемый объект.

Административный руководитель контрактов - специалист, входящий в состав команды проекта, осуществляющий контроль за выполнением, оплатой и внесением изменений в контракты.

Администратор проекта - специалист, составляющий планы-графики, отслеживающий их выполнение, подготавливающий отчетность по проекту, а также обеспечивающий руководителя и участников проекта информацией, необходимой для контроля за проектом.

Администрация предприятия - совокупность линейных, матричных и функциональных руководителей и их заместителей на всех уровнях управления предприятием, имеющих право принимать решения, издавать приказы, распоряжения и т.д.

Аккредитив - расчетный или денежный документ, представляющий собой поручение одного кредитного учреждения другому произвести за счет специально забронированных средств оплату товарно-транспортных документов за отгруженный товар или выплатить предъявителю аккредитива определенную сумму денег.

Актуализация - процесс обновления и пересчета графиков, планов и показателей проекта на основе данных о фактическом состоянии проекта.

Алгоритм - точное предписание, определяющее процесс преобразования исходных данных в конечный результат.

Алгоритм управления - точно определенный порядок выработки решений, формирования планов, обмена информацией в процессе управления проектом.

Альтернативное предложение - предложение, представленное одновременно с основным, содержащее отличающиеся от основного предложения условия.

Амортизация - возмещение в денежной форме износа основных фондов, постепенное перенесение их стоимости на вновь созданный в процессе производства продукт.

Анализ - функция управления, предназначенная для изучения, систематизации, обобщения и оценки достигнутых результатов. На основании данных анализа выявляются узкие места при реализации проекта, оцениваются конечные результаты и обосновываются принимаемые решения.

Анализ риска - процесс выявления факторов риска проекта и оценка их значимости.

Анализ систем управления - исследование системы управления на основе разложения ее на составные части (элементы) для изучения каждого из них в отдельности и выявления их роли и места в системе.

Анализ факторный - выявление и классификация факторов, влияющих на эффективность изучаемого явления; один из разделов комплексного анализа. С помощью приемов А.ф. удается установить, какой из факторов оказывает решающее влияние на изучаемый показатель.

Аналоговая модель - модель, свойства которой определяются законами, аналогичными законам изучаемой системы.

Арбитраж - специальный орган, рассматривающий споры, возникающие между юридическими лицами независимо от формы собственности: государственными, кооперативными и частными предприятиями. Существуют государственный, ведомственный и международный арбитраж.

Аренда - предоставление одной стороной (арендодателем) другой стороне (арендатору) в пользование имущества на определенный срок и за определенное вознаграждение, оформленное специальным арендным договором.

Арендная плата - сумма, выплачиваемая арендатором за пользование арендуемым имуществом. Ставка арендной платы зависит от срока аренды, условий платежа, условий эксплуатации, величины банковского процента, налогообложения и других факторов.

Б

База данных - совокупность хранимых в памяти ЭВМ данных, относящихся к определенному объекту или виду деятельности, специально организованных, обновляемых и логически связанных между собой. Бывают локальные базы, размещенные в памяти одной ЭВМ и распределенные на нескольких ЭВМ, связанных друг с другом.

Балансовый метод - метод взаимного сопоставления имеющихся в наличии ресурсов (материальных, трудовых, финансовых) с потребностями в них.

Банковская гарантия - обязательство, выданное банком в письменной форме по просьбе клиента банка бенефициару - организатору торгов (заказчику), согласно которому банк обязуется в случае ненадлежащего исполнения клиентом условий торгов произвести в пользу бенефициара платеж в пределах суммы и сроков, указанных в гарантийном обязательстве.

Банковская ставка - размер платы банку за пользование денежной ссудой, выраженный в процентах (банковский процент).

Банк - финансовое учреждение, аккумулирующее денежные средства и накопления, представляющие кредиты (займы, ссуды), осуществляющее расчеты между предприятиями, организациями и отдельными лицами, выпускающее ценные бумаги. Различают следующие виды банков: центральные, коммерческие, специальные, кооперативные, универсальные. По форме собственности банки могут быть государственные, акционерные, кооперативные, муниципальные и международные.

Банк данных - совокупность баз данных, объединенных общностью применения, а также программных и технических средств, обеспечивающих накопление, обновление, коррекцию и использование данных.

Бизнес - это деятельность, осуществляемая частными лицами, предприятиями и организациями по извлечению природных благ, производству или приобретению и продаже товаров, оказанию услуг в обмен на другие товары, услуги ИЛИ деньги с учетом взаимной выгоды заинтересованных лиц или организаций.

Бизнес-план - документ, в котором описываются основные аспекты проекта, анализируются все проблемы, с которыми может столкнуться проект, и определяются способы их решения. Бизнес-план разрабатывает организация, желающая осуществить проект.

Блок-схема - условное изображение алгоритма решения задачи, документооборота, последовательности выполнения рабочих операций или процедур с помощью стрелок, соединительных линий и геометрических фигур различной формы, содержащих внутри символы или тексты.

Большая система - система, которая состоит из множества частей и элементов, со сложными связями и поведением, имеет сложную структуру, а также наличие целей и систем управления.

Бюджет организации - доходы и расходы организации на определенный период.

Бюджет проекта - размер денежных средств, необходимых для осуществления проекта.

Бюджетная эффективность - эффективность проекта, отражающая влияние результатов осуществления проекта на доходы и расходы соответствующего (федерального, регионального или местного) бюджета.

Бюджетное финансирование - форма безвозмездного предоставления денежных средств на развитие народного хозяйства, на общегосударственные, социально-культурные проекты, оборону и др. из государственного бюджета.

Бюджетный эффект - основной показатель бюджетной эффективности, используемый для обоснования предусмотренных в проекте мер федеральной, региональной финансовой поддержки. Бюджетный эффект определяется как превышение доходов соответствующего бюджета над расходами в связи с осуществлением данного проекта.

В

Валовая продукция - показатель, характеризующий объем всей продукции, работ, услуг (в денежном выражении), выпускаемых отраслью, предприятием, организацией или фирмой.

Валовой национальный продукт - результат функционирования национальной экономики за определенный период времени (месяц, квартал, год), который может быть измерен через национальное производство, доходы и конечное потребление. ВВП, измеренный через производство, представляет собой валовую рыночную стоимость товаров и услуг, произведенных предприятиями, организациями и

частными лицами за определенный период времени, за вычетом стоимости промежуточного потребления. ВВП, измеренный через доходы, представляет собой сумму фактических доходов от внутреннего производства в виде заработной платы, выплаченных процентов и прибыли владельцев предприятий, а также чистых доходов из-за рубежа. ВВП, измеренный через конечное потребление, есть совокупная рыночная стоимость товаров и услуг, приобретенных населением, предприятиями, правительством, включая капитальные вложения в основные фонды, а также остатков нереализованной продукции. Все три метода измерения ВВП дают один и тот же количественный результат. В ВВП не включается амортизация и непроизведенные услуги.

Вероятность - числовая характеристика степени возможности появления какого-либо события в определенных условиях.

Взвешивание критериев - нахождение некоторого компромисса между рассматриваемыми критериями. С этой целью критерии ранжируются по важности, выделяется один из них в качестве главного, тогда уровень остальных фиксируется как дополнительные ограничения или при ранжировании критериям приписывается определенный вес и на этой основе строится единый скалярный критерий, отражающий общую цель системы.

Власть - право и возможность распоряжаться, определяемые совокупностью полномочий, обеспечивающих с помощью правовых норм организацию согласованной деятельности людей и организаций. Власть руководителя проекта опирается на предоставленные ему в соответствии с контрактом права и обязанности, посредством которых устанавливаются отношения руководства и исполнения и определяется характер управляющего воздействия.

Влияние - возможность влиять на поведение и поступки других.

Внешнее окружение проекта - среда предприятия, в рамках которого осуществляется проект (ближнее окружение) и окружение самого предприятия (дальнее окружение).

Внутреннее окружение проекта - условия реализации проекта.

Внутренняя норма доходности (ВИД) - такая ставка дисконта, при которой совпадают приведенные выгоды и затраты по проекту. В случае, когда ВНД равна или больше требуемой инвестором нормы дохода на капитал, инвестиции в данный инвестиционный проект оправданы, и может рассматриваться вопрос о его принятии.

Воздействие управляющее - воздействие органа управления на объект управления, с целью перевода его в новое желательное состояние.

Вознаграждение - это все, что человек считает ценным для себя.

Вознаграждение за труд - заработная плата рабочих, инженерно-технических работников и служащих и различного рода премии.

Входы и выходы системы - входы системы - это совокупность переменных параметров внешней среды, воздействующих на систему и оказывающих существенное влияние на переход системы из одного состояния в другое. Выходы системы - это совокупность переменных параметров системы, воздействующих на внешнюю среду.

Выборочная информации - информация, полученная на основе выборочного наблюдения или выборки из имеющихся данных.

Выборочный контроль - контроль за ходом процессов, при котором решение о контролируемом процессе принимается по результатам сплошного контроля, а по наблюдениям за совокупностью элементов, являющихся частью общего процесса.

Выручка от реализации - денежные средства, полученные организацией от реализации продукции, работ или услуг.

Г

Газоперерабатывающий завод (ГПЗ) - комплекс зданий, технологических установок, сооружений, предназначенных для переработки природного газа, содержащего сероводород или другие включения, или попутного нефтяного газа с целью очистки газа и получения серы, нефтепродуктов, углекислоты и других полезных компонентов.

Газопровод - трубопровод, предназначенный для транспортировки природного, попутного и других горючих газов.

Газопровод - отвод - трубопровод высокого давления, предназначенный для подачи газа от магистрального газопровода до ГРС потребителя.

Газораспределительная станция (ГРС) - комплекс зданий и сооружений, предназначенных для одоризации и подачи газа с заданным давлением и необходимой степенью очистки населенным пунктам, промышленным и другим объектам.

Газотранспортная система - многониточная система магистральных газопроводов, работающих в едином технологическом режиме, предназначенная для транспортировки значительных объемов газа (от несколько десятков до сотен млрд. куб. м в год) от крупных месторождений или группы месторождений, или регионов располагающими крупными запасами газа до районов потребления или экспорта газа (Уренгой-Центр, Ямал-Запад и др.).

Гарантийное обязательство - документ, подтверждающий, что поставленный товар, выполненные работы или оказанные услуги соответствуют условиям контракта.

Гарантийный срок - интервал времени, в течение которого действуют гарантийные обязательства.

Гарантии банковская - см. банковская гарантия.

Генеральная схема управления - организационная модель управления отраслью, отражающая состав и взаимосвязь предприятий и организаций, а также структуру аппарата управления.

Головные сооружения - комплекс сооружений, предназначенный для приема газа с месторождения и подачи его в магистральный газопровод. Г.с. являются начальной точкой магистрального газопровода.

Готовая продукция - продукция, предназначенная для реализации.

График - одна из форм наглядного отображения информации. Графики используются: для отображения явлений во времени (хронограммы, циклограммы и др.); для отображения предметов в пространстве (топограммы, маршрутные графики и др.); для отображения количественных соотношений (номограммы, диаграммы); для отображения последовательного выполнения работ, движения предметов труда, документов (оперограммы, документограммы и др.); для отображения организационных отношений (оргаграммы и др.).

Групповое решение - решение, принимаемое группами лиц, коллективами.

Д

Дельфийский метод - метод экспертного прогнозирования, суть которого состоит в организации систематического сбора и математико-статистической обработке мнений специально подобранных экспертов (экспертных оценок).

Демократический стиль руководства - совокупность приемов руководства, основанных на широком привлечении сотрудников к процессу подготовки и принятия решения.

Демпинг - продажа товаров по ценам значительно более низким, чем у других продавцов.

Демпинговые цены товаров могут быть ниже себестоимости их производства. Д. используется как одно из средств борьбы конкурирующих фирм за рынки.

Дерево целей - графическое представление взаимосвязи и соподчинения целей проекта. При построении Д.ц. вначале определяются цели верхнего уровня, далее они последовательно разукрепляются на подцели следующего уровня и т.д.

Детерминированная система - система, функционирование которой заранее и полностью обусловлено, не подвержено случайностям.

Детерминированным подход - подход, используемый в процессе изучения и моделирования реальных систем, исключая из рассмотрения, с целью упрощения, вероятностные факторы.

Децентрализации управления - передача прав, функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние.

Деятельность управленческая - совокупность действий руководителя или работников аппарата управления по отношению к человеку или коллективу, являющемуся объектом управления.

Деятельность управленческая включает в себя постановку цели управления, сбор и переработку информации, подготовку, принятие и реализацию управленческого решения.

Диаграмма - разновидность графиков, используемых для наглядного отображения сравниваемых величин. Диаграммы бывают столбчатые, ленточные, линейные, круговые, квадратные, секторные.

Дисконтирование - приведение разновременных экономических показателей к какому-либо одному моменту времени - точке приведения.

Дисциплина - обязательное для каждого члена команды по управлению проектами подчинение установленному порядку и правилам.

Договор - документ, оформляющий соглашение между предприятиями, организациями и частными лицами об установлении взаимных обязательств, ответственности, прав.

Договор купли-продажи - договор, содержащий условия, на которых одна сторона (продавец) передает другой стороне (покупателю) какой-либо товар в вещественно-материальной форме за определенную плату.

Договор о намерениях - преддоговорное соглашение, в котором предварительно определяются мероприятия заказчика и подрядчика, обеспечивающие своевременное заключение договора подряда и начало производства работ.

Договор подряда - договор, по которому подрядчик обязуется на свой риск выполнить в конкретный срок определенную работу (заказ), результат которой переходит в собственность заказчика. Заказчик обязуется принять работу и оплатить ее по обусловленной цене и в установленный срок. В зависимости от предмета договора различают Д.П. на строительство, на проектные и изыскательские работы, на научно-исследовательские и опытно - конструкторские работы.

Договор поставки - договор, по которому поставщик обязуется в обусловленные сроки передать в собственность (или в полное хозяйственное ведение, или в оперативное управление) покупателю товар, а покупатель обязуется принимать товар и платить за него определенную цену.

Договор страхования - соглашение между страхователем и страховщиком, регулирующее их взаимные обязательства в соответствии с условиями данного вида страхования, или соглашение, по которому одна сторона (страховщик) принимает на себя за обусловленное вознаграждение (страховую премию) обязательство возместить убытки другой стороны (страхователя), произошедшие вследствие предусмотренных и страховом договоре опасностей и случайностей (страхового случая), которым подвергается объект страхования.

Договорная цена - цена, устанавливаемая по договоренности между договаривающимися сторонами.

Дожимная компрессорная станция (ДКС) - комплекс зданий и сооружений, позволяющих обеспечить заданные значения давления подаваемого газа на УКПГ (установку подготовки газа) или в магистральный газопровод.

Дополнительное соглашение - юридический документ, определяющий условия изменения контракта (договора) между двумя сторонами.

Е

Единоначалие - один из принципов управления проектами, заключающийся в единоличной ответственности за процесс принятия и реализации решений. Один из главных принципов управления проектами.

Ж

Жизненный цикл проекта - промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации. Жизненный цикл проекта принято разделять на фазы, основными из которых являются следующие: прединвестиционная, инвестиционная и эксплуатационная.

Жизнеспособность проекта - экономическая целесообразность реализации проекта.

З

Задаток oferента - форма обеспечения исполнения принятого на себя oferентом обязательства заключить контракт и выполнить подрядные работы или поставку продукции.

Задаток претендента - форма обеспечения исполнения принятого на себя претендентом обязательства участвовать в торгах на условиях организатора торгов и нести все связанные с этим риски.

Заем - односторонний договор, согласно которому одна сторона (заимодавец) передает другой стороне (заемщику) в собственность деньги или другие заменимые вещи, а заемщик обязуется возвратить полученную сумму денег или равное взятому займы количество таких нетей на условиях, зафиксированных в договоре. Заем может быть возмездным (процентным) или безвозмездным (беспроцентным).

Заемные финансовые ресурсы - средства юридических и физических лиц, направляемые на финансирование проекта на условиях получения ими оговоренных договорами займа различных схем выплаты основной суммы и процентов вне зависимости от финансовых результатов реализации проекта.

Заемный капитал - капитал, образуемый за счет банковского кредита и средств, полученных от продажи выпущенных облигаций. Заказчик - владелец и пользователь результатов проекта.

Заключение контракта - конечный результат процесса переговоров о передаче заказа на поставку ресурсов или выполнение работ одному из претендентов.

Закрытие контракта - деятельность по окончанию контракта, включающая проверку финансовой отчетности, паспортизацию, выявление и завершение невыполненных обязательств.

Закупки биржевые - закупки, осуществляемые через биржи, при этом биржа может осуществлять биржевую торговлю непосредственно от своего имени и за свой счет или от имени клиента и за его счет, или от своего имени за счет клиента, или от имени клиента за свой счет.

Закупки и поставки - процесс обеспечения проектов товарами, (материалами, оборудованием), работами и услугами.

Закупки посреднические - закупки, при которых лицо, осуществляющее проект, вступает в правовые отношения с посредником, т.е. лицом, которое способствует обеспечению проекта необходимыми ресурсами.

Закупки прямые - закупки, при которых правовые отношения осуществляются между двумя субъектами закупок (покупателем и продавцом) в соответствии с договором.

Залог - имущество или иные ценности, служащие обеспечением займа (иногда на условиях, определяемых центральными банками). В качестве залога используются сырье, материалы, товары, векселя и т.д.

Замерный узел пункт - сооружение, оснащенное контрольно-измерительной аппаратурой и специальными устройствами, позволяющими определять количество (объем) транспортируемого (добываемого) газа. Как правило ЗУ сооружаются на месторождениях, на

границах газотранспортных предприятий, на ГРС и в других пунктах, где необходимо измерять количество поставляемого газа.

Запрограммированное решение - это результат реализации определенной последовательности шагов или действий по заранее установленному алгоритму или схеме.

Заработная плата - часть национального дохода, выраженная в денежной форме и поступающая по установленным нормам в личное потребление работников в соответствии с количеством и качеством затраченного ими труда.

Затраты - ресурсы (материальные, трудовые, финансовые), необходимые для осуществления проекта.

Заявка на изменение - документ, подтверждающий требование об изменениях и исправлениях ошибок, возникших в процессе реализации проекта. Изменения вносят в контракт после согласования с заказчиком.

Заявка на участие в торгах - официальное заявление о намерении участвовать в торгах.

И

Идентификация проекта - определение характеристик проекта. Иерархическая структура - структура сложной системы, в которой множества составляющих ее элементов разделены на подмножества разных уровней - подсистемы, обладающие свойством целостности, как и исходная система. Подсистемы связаны многоступенчатыми отношениями подчинения одних уровней (более "низких") другим (более "высоким").

Иерархии управления - последовательность уровней управления с указанием их подчиненности друг другу.

Избыточность информационная - наличие в системе информации, которая не нужна для принятия решений в управлении. Она бывает двух видов: сведения, не имеющие отношения к содержанию принимаемых решений, и сведения, поступающие в объеме, превышающем возможности своевременной обработки ее органом управления.

Издержки обращения - денежное выражение затрат общественного труда, необходимого для осуществления процесса товарного обращения.

Издержки производства - совокупность затрат живого и овеществленного труда на производство продукта. Их действительная величина измеряется рабочим временем, затраченным на производство.

Издержки хранения - часть издержек обращения, связанная с хранением товарно-материальных ценностей на базах, складах и в необходимых случаях с доведением их качества до уровня, предъявляемого потребителем.

Изменение - замещение одного решения другим вследствие воздействия различных внешних и внутренних факторов при разработке и реализации проекта.

Имитационная модель - модель, воспроизводящая состояние проекта во времени, сохраняющая внутреннюю связь между элементами проекта. И.м. дает возможность получить сведения о состоянии проекта в определенные моменты времени.

Инвестиционная компания (фонд) - организация, мобилизующая денежные капиталы путем выпуска собственных ценных бумаг (акций, облигаций, векселей) и вкладывающая эти капиталы в ценные бумаги промышленных, транспортных и других компаний на длительный срок.

Инвестиционное сотрудничество - вид международных экономических отношений, целью которого является рациональное распределение ресурсов, достижение государствами более высоких результатов в экономике за счет использования преимуществ участия в международном разделении труда, обновлении структуры общественного производства. В И.С. различают три вида инвестиций: реальные, финансовые и интеллектуальные (подготовка специалистов на курсах,

передача опыта, лицензии и ноу-хау, совместные научные разработки и др.). И.С. направлено на решение глобальных, а также национальных проблем.

Инвестиционный банк - кредитно-финансовое учреждение, занимающееся выпуском и размещением ценных бумаг различных компаний для мобилизации денежных средств и долгосрочного кредитования инвестиционных проектов.

Инвестиционный комплекс - система предприятий и организации по реализации капитальных вложений, выполняющая в общественном производстве функцию создания недвижимых основных фондов, необходимых и достаточных для деятельности всех отраслей народного хозяйства.

Инвестиции - долгосрочные вложения частного или государственного капитала, имущественных или интеллектуальных ценностей в различные отрасли национальной (внутренние инвестиции), либо зарубежной (заграничные инвестиции) экономики с целью получения прибыли.

Инвестор - полноправный партнер проекта и владелец той части имущества проекта, которая приобретается за счет его средств (инвестиций), пока ему не будут возвращены все средства по договору с заказчиком или кредитному соглашению.

Индекс - относительный показатель, выражающий отношение уровня данного явления к уровню его в прошлое время или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базы.

Индекс доходности - показатель эффективности проекта, определяемый как отношение дисконтированных доходов от проекта к дисконтированным затратам по проекту.

Инженер-координатор проекта - специалист, входящий в состав команды проекта, несущий ответственность за координацию работ по проекту, включая проектирование, закупку оборудования и материалов, строительство и ввод объектов в эксплуатацию.

Инжиниринг - 1. Сфера деятельности по проработке вопросов создания объектов промышленности, инфраструктуры и др., прежде всего в форме предоставления на коммерческой основе различных инженерно-консультационных услуг.

2. Тип услуг, осуществляемых на коммерческой основе: оценка технических и экономических возможностей организации производства; проектирование оборудования и помещений для размещения этого оборудования; изготовление рабочих чертежей опытных образцов; составление смет расходов; надзор за строительством, помощь в техническом управлении производством; обучение персонала, консультации по эксплуатации оборудования, оптимизация технологических процессов; организация сбыта продукции.

Инициатива - способность, внутреннее побуждение к самостоятельным активным, новым формам деятельности или руководящая роль в каких-либо действиях.

Инициатор - сторона, являющаяся автором главной идеи проекта, его предварительного обоснования и предложения по осуществлению проекта.

Инкассо - банковская операция, при которой банк по поручению своего клиента получает на основании расчетных документов причитающиеся ему денежные средства от плательщиков за отгруженные в его адрес товары и оказанные услуги и зачисляет эти средства на счет этого клиента в банке.

Инновационная стратегия - стратегия в менеджменте, представляющая собой набор правил для принятия решений. Задачи И.с.: 1. Обнаружение самых ранних признаков технологического старения выпускаемой продукции и альтернативных возможностей обновления производства. 2. Своевременное определение снижения спроса на продукцию на рынке с целью пересмотра стратегии в изменяющихся условиях.

Инновационный банк - кредитно-финансовое учреждение, специализирующееся на кредитовании и финансировании инновационных проектов, создаваемое для содействия изобретательству и широкому применению научно-технических разработок (начиная от проектирования и заканчивая массовым

внедрением в производство). Инновационные банки могут принимать долевое участие в образовании совместных производств и в мероприятиях по созданию и использованию изобретений. Они осуществляют как краткосрочное, так и долгосрочное кредитование на целевой основе. Для инновационных банков характерен высокий риск возвратности кредитов.

Инновация - 1. Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену поколений техники и технологии;

2. Новая техника, технология, являющиеся результатом достижений научно-технического прогресса.

Инспекционный контроль - контроль, осуществляемый специально уполномоченными лицами за правильностью действий по реализации проекта.

Интегральный критерий - критерий оптимальности, представляющий собой комбинацию частных критериев в виде их суммы или произведения.

Инфляции - процесс обесценивания денег, проявляющийся прежде всего в общем и неравномерном росте цен на товары и услуги, а также в увеличении объема непокрытой товарами денежной массы. И. снижает уровень жизни трудящихся, обостряет экономические и социальные противоречия общества.

Информационная модель - схема потоков информации, используемой в процессе управления проектом, отображающая различные процедуры выполнения функций управления и показывающая связь входных и выходных документов и показателей.

Информационная система - система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи данных, применяемых при управлении проектами.

Информационные процессы - процессы хранения, обработки и передачи данных. И.п. подразделяются на три вида: обеспечивающие выбор и формирование целей проекта (целеполагание); предназначенные для разработки программы действий (планирование); обеспечивающие нормальное протекание управления проектом по заданной программе (регулирование).

Информации - сведения, знания, сообщения, которые содержат элементы новизны для их получателя и используются в процессе принятия решений.

Информированность - наличие информации у лица, принимающего управленческое решение.

Ипотечный банк - кредитно-финансовое учреждение, специализирующееся на выдаче долгосрочных ссуд (ипотечного кредита) под залог недвижимости - земли и строений.

Ипотечный кредит - долгосрочная ссуда, выдаваемая под залог земли и другого недвижимого имущества (главным образом строений). Ипотечный кредит имеет строго целевое назначение (приобретение жилья, сельскохозяйственной техники и новых земельных площадей, проведение мелиоративных работ и т.д.) предоставляется на длительный период (на 20 и более лет) на условиях равно долевого погашения (ежемесячно, ежегодно).

Искусство управления проектами - умение применять теорию и методы управления, использовать накопленный опыт и системный подход.

Иск по возмещению ущерба - обращение в суд, арбитраж по определенной форме, установленной законом, за защитой нарушенного права или в связи с нанесенным ущербом в целях восстановления права или поврежденного имущества, а в случае невозможности восстановления - возмещения причиненных убытков.

Исполнение - процесс практической реализации, воплощение в жизнь решений, команд и других управляющих воздействий по проекту.

К

Капитальные вложения - финансовые средства, затрачиваемые на реконструкцию, расширение и техническое перевооружение действующих и строительство новых основных фондов.

Карта технического уровня и качества продукции - технический документ, содержащий сведения о технико-экономических показателях продукции, характеризующих уровень ее качества в сравнении с лучшими отечественными и зарубежными аналогами и перспективными образцами.

Качество информации - степень практической пригодности информации, используемой в процессе управления проектом, определяемая совокупностью таких свойств как полнота, плотность, полезность, достоверность, ценность информации.

Качество продукции - совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

Качество управления - оценка процесса управления, определяемая степенью достижения цели.

Клиринг - система безналичных расчетов за товары, ценные бумаги, выполненные работы и оказанные услуги.

Кодирование информации - процесс присвоения информационным объектам некоторых условных обозначений (кодов).

Количественная оценка риска - получение количественных оценок риска (вероятность наступления событий, размеры ущерба и др.) при помощи статистических и аналитических методов.

Количество информации - объем информации, используемой в процессе управления проектом.

Коллегиальность - совместное выполнение управленческих функций коллегиальным органом.

Коллектор - трубопровод, по которому добываемый газ подается на УКПГ и к которому подключаются скважины или кусты скважин. К коллекторам также относятся газопроводы, к которым подключаются несколько УКПГ и по которым газ подается на головную компрессорную станцию магистрального газопровода.

Команда проект - специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта с целью эффективного достижения его целей. Состав и функции команды проекта зависят от масштабов, сложности и других характеристик проекта. Структура команды может быть построена по матричной или проектной форме.

Коммерческий анализ проекта - один из разделов проектного анализа, оценивающий проект с точки зрения потребителей продукции, а также возможности по обеспечению проекта ресурсами.

Коммерческий банк - универсальное кредитно-финансовое учреждение, главной задачей функционирования которого является привлечение денежных средств населения и предприятий в виде вкладов и размещение их от своего имени среди физических и юридических лиц на условиях возвратности и платности.

Коммерческий кредит - разновидность кредита, предоставляемого и товарной форме продавцами покупателям в виде отсрочки платежа за проданные товары, выполненные работы, оказанные услуги. Коммерческий кредит предоставляют друг другу функционирующие предприниматели, при этом плата за купленные товары откладывается на определенное время. Необходимость коммерческого кредита обуславливается тем, что время производства и время обращения капитала не совпадают. В таких случаях продажа товара в кредит способствует ускорению оборота капитала и увеличению прибыли. Коммерческий кредит обычно является краткосрочным.

Коммерческий риск - кредитный риск, связанный с просрочкой платежа по вине покупателя вследствие его недобросовестности или неплатежеспособности.

Коммуникабельность - черта характера личности, заключающаяся в умении общаться с людьми, вступать в контакт, быстро адаптироваться к новым условиям. К. необходима для руководителей разных уровней.

Компетентность - личные возможности должностного лица, его квалификация (знания, опыт), позволяющие принимать участие в разработке определенного круга решений или решать самому вопросы благодаря наличию у него определенных знаний, навыков.

Комплектация - процесс своевременного комплектного обеспечения создаваемых объектов конструкциями, деталями, полуфабрикатами и материалами в строгой увязке с темпом и технологической последовательностью работ.

Комплектная поставка - поставка изделий, деталей в комплекте, необходимом для выполнения технологического процесса в соответствии с графиком производства работ.

Комплект технологической документации - совокупность документов, необходимых и достаточных для выполнения технологических процессов.

Компрессорная станция (КС) - комплекс зданий и сооружений, предназначенный для сжатия (компримирования) транспортируемого газа до давления, обеспечивающего его подачу от месторождения, магистрального газопровода или других источников до ГРС потребителей. КС бывают: головные, располагающиеся как правило в непосредственной близости от месторождений; промежуточные, располагаемые на трассе газопровода; дожимные сооружаемые на месторождении, ПХГ и на головных сооружениях. В зависимости от применяемого оборудования КС бывают: газомоторные, газотурбинные и электроприводные. По типу газокompрессора - поршневые и центробежные. Компрессорные станции служат управляющим элементом в комплексе сооружений, входящих в магистральный газопровод.

Компрессорный цех (КЦ) - один из основных объектов компрессорной станции, где размещено газоперекачивающее оборудование. Газоперекачивающие агрегаты могут располагаться в унифицированном здании, в отдельных индивидуальных укрытиях и блокконтейнерах.

Компромисс - решение, принятое в результате взаимных уступок партнеров, либо конфликтующих сторон.

Конкурентный лист - документ, обобщающий информацию о технико-экономических показателях, качестве, ценах и коммерческих условиях при продаже или закупке товара. Информация, содержащаяся в конкурентном листе, необходима для обоснования, расчета и согласования контрактных цеп.

Конкуренция - борьба между производителями продукции, имеющая цель обеспечить лучшие возможности сбыта продукции и получения максимальной прибыли, удовлетворяя разнообразные потребности потребителей. К. - механизм стихийного регулирования пропорций общественного производства.

Консалтинг - консультирование производителей, продавцов и покупателей по широкому кругу вопросов организационной, управленческой и экономической деятельности предприятий, фирм, организаций.

Консенсус - общее согласие, характеризующееся отсутствием серьезных возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон и достигаемое в результате процедуры, стремящейся учесть мнение всех сторон и сблизить несовпадающие точки зрения.

Консерватизм - приверженность к сложившимся формам и методам работы, стремление их сохранить в противодействие прогрессивным тенденциям, внедрению передовых достижений. Почвой для К. является стереотипность человеческого мышления, а также те трудности, которые неизбежно возникают при внедрении нового.

Консорциум - временное договорное объединение фирм для осуществления проектов; соглашение между банками и (или) промышленными фирмами для совместного проведения финансовых операций.

Консультационная фирма - организация, основной задачей которой является выполнение по заказу юридических и физических лиц работ по проведению анализа, обоснованию перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических новшеств. Деятельность К.ф. разнообразна, но можно выделить типичные направления консультирования: диагностика предприятия, выявление слабых точек и предпочтительных направлений его развития (стратегия

развития); проведение определенных управленческих работ (бухгалтерская и правовая экспертиза; составление отчетов; проведение тематических анализов и т.п.).

Контрагент - один из участников договора. В договорах поставки контрагентами выступают поставщик и потребитель; в договорах капитального строительства - подрядчик и заказчик и т.д. Договор устанавливает связь между определенными К. на весь период осуществления обязательств.

Контракт гарантийный - трехстороннее соглашение, заключаемое между заказчиком, подрядчиком и фирмой-гарантом, которая гарантирует заказчику выполнение проекта в полном соответствии с контрактом. Если подрядчик по тем или иным причинам не может выполнить принятые на себя обязательства, фирма-гарант сама выполняет их или привлекает для этого другие подрядные фирмы.

Контракт на строительство "под ключ" - контракт, заключаемый заказчиком с головным или генеральным подрядчиком, который, выполняя комплекс работ и поставок, принимает на себя ответственность за сооружение объекта и заменяет заказчика по отношению к другим лицам, участвующим в строительстве.

Контракт проектно-строительный - контракт, заключаемый заказчиком с генеральным подрядчиком на проектирование и строительство.

Контракт управленческо-строительный - контракт, заключаемый заказчиком с руководителем проекта и специальной созданной для этой цели командой проекта, которая несет всю ответственность за выполнение проекта в пределах заданной стоимости, продолжительности и качества.

Контракт с гарантированной максимальной ценой - контракт, при котором подрядчик гарантирует заказчику, что согласованная с ним максимальная цена проекта не будет превышена. Если подрядчик превысит эту цену, то все издержки покрываются за его счет. Заказчик при этом типе контракта может вносить изменения в проект, объем которых не должен превышать оговоренный в контракте процент от сметной стоимости.

Контракт с оплатой фактических затрат плюс переменный процент - контракт, обеспечивающий возмещение подрядчику понесенных затрат при выполнении проекта плюс вознаграждение, определяемое как процент от сметной стоимости, который первоначально указывается в контракте, а окончательный процент определяется с учетом возможных штрафных санкций и премий.

Контракт с оплатой фактических затрат плюс фиксированная доплата - контракт, обеспечивающий возмещение подрядчику понесенных затрат при выполнении проекта, а также фиксированное вознаграждение, определяемое как процент от сметных затрат.

Контракт с оплатой фактических затрат плюс фиксированный процент от затрат - контракт, обеспечивающий подрядчику возмещение понесенных при выполнении проекта затрат плюс согласованный процент от фактических затрат в качестве прибыли.

Контракт с определением цены по окончательным фактическим затратам - контракт, обеспечивающий возмещение подрядчику понесенных затрат при выполнении работ вместе с предварительно определенной оплатой услуг подрядчика и поощрительной премией. При этом типе контракта подрядчик гарантирует заказчику, что согласованная с ним некоторая максимальная стоимость проекта не будет превышена. Если окончательные затраты окажутся меньше заранее обусловленной величины, то разность этих величин в соответствии с ранее оговоренной пропорцией распределяется между заказчиком и подрядчиком.

Контракт с твердой (паушальной) ценой - соглашение на выполнение проекта по некоторой фиксированной цене, независимо от фактической стоимости, в которую обошлось подрядчику строительство объекта.

Контракт с "фиксированной ценой единицы продукции" - контракт, согласно которому оплата услуг подрядчика осуществляется по постоянным расценкам и общая цена контракта зависит от общего объема услуг.

Контрактинг - процесс организации подготовки и согласования контрактов.

Контрактная цена - цена товара, работ и услуг, зафиксированная в контракте.

Контроль - функция управления, устанавливающая степень соответствия принятых решений фактическому состоянию проекта, выявляющая отклонения и их причины.

Контроль за выполнением контракта - функция управления контрактами, обеспечивающая установление степени соответствия хода реализации проекта, фактически достигнутых результатов тем, которые предусмотрены условиями контракта.

Контур управления - замкнутая совокупность элементов системы управления проектами. В К.у. каждый элемент системы воздействует на последующий и получает, в свою очередь, воздействие от предыдущего. Воздействие осуществляется по информационным каналам. Система управления проектом может содержать один или несколько К.у.

Конфиденциальная информация - секретные сведения по проекту не подлежащие разглашению.

Конфликт - отсутствие согласия между двумя и более сторонами. Конфликт может быть конструктивный (К.К.) и деструктивный (Д.К.). Д.К. имеет тенденцию к расширению, он приводит к ухудшению психологического климата в коллективе и другим негативным последствиям. К.К. предполагает концентрацию усилий сторон на решении проблемы.

Конфликтная ситуация - острая форма проявления противоречий. Выражается в столкновении противоположных интересов людей при совместной деятельности из-за несовпадения мотивов, целей и способов их решения. Частота и сложность К.с. во многом зависят от эффективности материального стимулирования, уровня организации труда, воспитательной работы, социально-психологического климата в трудовом коллективе, авторитета и стиля управления руководства.

Концентрация управления - сосредоточенность функций управления проектом в одном органе. Это одна из организационных характеристик структуры системы управления проектом. В отличие от централизации управления, степень которой зависит от распределения функций управления по вертикали. К. определяется распределением функций управления между управляющими звеньями по горизонтали.

Концепция проекта - замысел (идея) инвестиционного проекта, определение его целей и задач.

Координатор работ по эксплуатации - специалист, входящий в состав команды проекта и отвечающий за организацию и проведение эксплуатационных испытаний.

Координация - согласование действий всех участников проекта.

Корректировка планов - одна из процедур планирования, заключающаяся в оперативном изменении стратегических, текущих и оперативных планов проекта в соответствии с изменяющимися условиями их реализации.

Коэффициент дисконтирования - коэффициент, при помощи которого разновременные затраты, результаты и эффекты приводятся к одному моменту времени.

Коэффициент управляемости - величина, отражающая степень средней загрузки руководителя проекта с учетом норм управляемости.

Коэффициент эластичности спроса от доходов - относительное изменение потребления (спроса) при изменении дохода на единицу.

Кредит - ссуда в денежной или натуральной форме, предоставляемая физическим или юридическим лицом (кредитором) другому физическому или юридическому лицу (заемщику) на условиях возвратности и, как правило, возмездности. Последнее означает, что заемщик уплачивает кредитору за предоставленный кредит определенную плату, именуемую процентом. Основными видами кредитов являются: банковский кредит, коммерческий кредит, потребительский кредит, международный кредит.

Кредитный риск - риск неуплаты заемщиком взятой взаймы ссуды и процентов, причитающихся кредитору.

Кредитор - юридическое или физическое лицо, предоставляющее денежные средства в виде кредита для финансирования проекта на условиях получения гарантированного вознаграждения. В зависимости от того, какую долю риска принимает на себя кредитор, выделяют три формы финансирования: с полным регрессом на заемщика, без какого - либо регресса на заемщика, с ограниченным регрессом на заемщика.

Кредитоспособность - совокупность материальных и финансовых возможностей получения кредита и его предельная сумма, определяемая способностью заемщика возратить кредит в срок и в полной сумме.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка и сравнение альтернатив, т.е. эффективности различных решений при управлении проектами.

Критерий оптимальности в управлении - показатель, характеризующий качество принимаемого решения и представляющий собой экстремальное значение целевой функции управления, применяется для сравнительной оценки возможных решений (альтернатив) и выбора наилучшего из них. Например, максимум прибыли, минимум затрат, кратчайшее время достижения цели и т.д.

Критический путь - центральное понятие методов сетевого планирования и управления (СПУ) - непрерывная последовательность работ и событий от исходного до завершающегося события сетевого графика, требующая наибольшего времени для выполнения.

Куст скважин - специально подготовленная площадка, на которой сооружены несколько эксплуатационных скважин, обвязанных соединительными трубопроводами, а также построены объекты необходимые для эксплуатации скважин.

Л

Либеральный стиль руководства - стиль руководства, при котором руководитель не вмешивается в работу подчиненных и дает советы лишь по их просьбе. Подчиненным предоставляется широкая самостоятельность. Свои решения руководитель облакает в форму рекомендаций, которым подчиненный может и не следовать, если находит более эффективный способ достижения поставленной цели.

Лидер - человек, способный воздействовать на коллектив, направлять и организовывать его работу. Различают формальное и неформальное лидерство. Л. формальный - официально назначенный руководитель. Л. неформальный - человек, способный влиять на настроения людей и управлять ими.

Лизинг - особое средство финансирования инвестиций, основанное на долгосрочной аренде машин, оборудования и других инвестиционных товаров. В лизинге сочетаются как элементы арендных, так и элементы кредитных отношений. Основными типами лизинга являются: финансовый лизинг (не предусматривает никакого обслуживания имущества со стороны арендодателя, не допускает досрочного прекращения аренды и является полностью амортизационным), оперативный лизинг (предусматривает относительно широкий круг партнерских отношений между арендодателем и арендатором в области финансирования, обслуживания, ремонта и наладки арендуемого оборудования, предусмотренные по лизинговому соглашению платежи не покрывают полной стоимости оборудования), возвратный лизинг (система взаимосвязанных соглашений, при которой фирма-собственник земли, зданий или оборудования продает эту собственность финансовому институту с одновременным оформлением соглашения о долгосрочной аренде бывшей своей собственности на условиях лизинга).

Ликвидность - способность предприятия быстро погашать свою задолженность. Предприятие считается ликвидным, если оно в состоянии выполнить свои краткосрочные обязательства, реализуя текущие активы.

Линейная структура - структура, представляющая собой иерархическую структуру линейных руководителей, каждый из которых осуществляет единоличное управление подчиненными ему руководителями нижестоящей ступени.

Линейная часть магистрального газопровода - комплекс сооружений, входящих в магистральный газопровод: собственно сам трубопровод, оборудованный запорно-отключающей арматурой, антикоррозийной защитой, системой связи и автоматики, подводные и надземные переходы через водные препятствия, переходы через автомобильные и железные дороги и др.

Линейно-штабной тип структуры управления - структура, представляющая собой иерархическую систему линейных руководителей, при каждом из которых имеется штаб, состоящий из специалистов, выполняющих отдельные функции управления проектом.

Линейный руководитель - должностное лицо, осуществляющее единоличное руководство подчиненными ему исполнителями по какой-либо части проекта и несущее ответственность за сроки, качество выполнения работ и эффективное использование всех необходимых ресурсов.

Лицензиар - юридическое или физическое лицо, обладающее лицензией и "ноу-хау", используемых в проекте.

Лицензионное соглашение - договор, в соответствии с которым собственник изобретения, технологии, опыта и секретов производства выдает своему контрагенту лицензию на использование в определенных пределах своих прав на патенты, ноу-хау, товарные знаки и т.д.

Лицензия - 1. разрешение, выдаваемое государственными органами на осуществление определенной деятельности. 2. разрешение на использование другим юридическим или физическим лицом изобретения, технологии, технических знаний и производственного опыта, секретов производства, торговой марки, коммерческой или иной информации в течение определенного срока за соответствующее вознаграждение.

Лицо должностное - человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления и выполняющий определенные функции в пределах своей компетенции.

Личность - неповторяемая совокупность биологических и социальных свойств человека, важнейшими из которых являются социальные, проявляющиеся в общественной деятельности человека.

Локальные критерии - критерии, используемые при оценке деятельности отдельных звеньев системы, подчиненные глобальному критерию.

М

Магистральный газопровод - трубопровод, оснащенный инженерными (технологическими) системами и сооружениями (компрессорными станциями (КС), системами управления, связи и автоматики, комплексом запорно-регулирующей арматуры и т.п.), предназначенный для транспортировки природного, попутного и других горючих газов при заданных параметрах (давлении, объемах и др.) от месторождения, газоперерабатывающего завода, газотранспортной системы или других источников до газораспределительной станции (ГРС) потребителей или до заданного пункта.

Маневрирование - изменения управляемых параметров системы без нарушения общей стратегии управления проектом.

Маркетинг - совокупность организационно-технических и коммерческих функций по изучению рынка и продвижению товаров потребителю.

Маркетинговый комплекс - совокупность преимуществ продукта (работ, услуг), включающая четыре элемента: характеристику продукта, его цену, поощрение спроса на продукт и место его реализации.

Материальное стимулирование - материальное вознаграждение работника в зависимости от качества и количества его труда. Источниками М.с. являются фонд заработной платы и прибыль, а также общественные фонды потребления. К формам М.с. относятся заработная плата, премии и льготы.

Матрица ответственности - матрица, в которой отражается распределение работ по данному проекту между отдельными исполнителями.

Матрица функциональная - отражение в табличной форме разграничений обязанностей и прав членов команды проекта.

Матричная структура - тип организационной структуры, в которой сочетаются два принципа управления - целевой и функциональный. Основу матричных структур составляют функциональные структуры, отношения в которых строятся на прямых вертикальных связях руководства - подчинения. Группы проектного управления формируются из специалистов соответствующих функциональных отделов. Взаимодействие руководителей проектов с функциональными отделами осуществляется по горизонтали, в результате чего образуется матрица взаимодействия.

Матричный бюджет проекта - ресурсы, выделенные функциональными подразделениями для выполнения конкретных задач по данному проекту.

Мегапроект - целевая программа, содержащая множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью.

Менеджер - профессиональный управляющий, руководитель фирмы, предприятия, организации или их подразделений. М. несет ответственность за определенную функцию управления проектом.

Менеджер информационной службы - специалист, входящий в состав команды проекта и несущий ответственность за машинную обработку информации.

Менеджер по проектированию - специалист, входящий в состав команды проекта и отвечающий за выполнение работ по инженерному проектированию в рамках проекта.

Менеджмент - совокупность принципов, методов, средств и форм управления, применяемых для достижения поставленной цели.

Методы управления - способы воздействия субъекта управления на коллективы и отдельных работников для достижения поставленной цели.

Многоконтурная система управления - система управления, имеющая несколько последовательно и параллельно связанных между собой контуров обратной связи.

Многокритериальная оптимизация - метод поиска лучшего (оптимального) решения, удовлетворяющего нескольким несводимым друг к другу критериям.

Множество допустимых решений - область, в пределах которой осуществляется выбор решений. М.д.р. ограничено условиями задачи, наличными ресурсами.

Моделирование - исследование каких-либо явлений, процессов или систем путем построения и изучения их моделей; использование моделей для определения поведения и характеристик реальных систем.

Модель - копия или аналог изучаемого процесса, предмета или явления, отображающая существенные свойства моделируемого объекта с точки зрения цели исследования.

Мониторинг - учет, анализ и составление отчетов о фактическом выполнении проекта и сравнение с планом.

Монопроект - отдельный инвестиционный, социальный или др. проект, имеющий четко очерченные ресурсные, временные и др. рамки.

Морально-психологический климат - состояние коллектива, выражающее особенности взаимодействия и настроения работников, степень их удовлетворения содержанием и условиями труда, стилем управления и другими факторами. М.-п.к. характеризуется уровнем слаженности и управляемости, освоением нововведений, товарищеской взаимопомощью, отсутствием или наличием конфликтных ситуаций, Проявляется М.-п.к. во взаимоотношениях руководителей и подчиненных, в совпадении формального и неформального авторитета руководи геля.

Моральное стимулирование - вид общественного признания и поощрения за достигнутые результаты в производственной деятельности. Критерием м.с. выступает отношение работника к труду.

Мотивация - это процесс стимулирования кого-либо к деятельности, направленной на достижение поставленных целей.

Мотивации труда - побуждение работника к трудовой деятельности путем воздействия на присущие ему мотивы труда. Различают три основных вида М.т.: материальную, моральную и административную (организационную) мотивацию. М.т. включает стимулирование (положительную мотивацию) и санкции (отрицательную мотивацию).

Мультипроект - комплексный проект, включающий несколько монопроектов.

Н

Надежность - свойство систем выполнять возложенные на них функции в течение заданного промежутка времени при определенных условиях эксплуатации. Общими для разных систем мерами обеспечения требуемой И. является резервирование недостаточно надежных элементов, дублирование, функциональная избыточность.

Налоги - обязательные платежи, взимаемые государством (в лице центральных и местных органов власти) с населения, предприятий и организаций, зачисляемые в доходы государственного и местных бюджетов. Объектами налогообложения являются денежные доходы или та или иная собственность. Налог может быть прямым или косвенным, т.е. прямо не названным. Косвенные налоги устанавливаются в виде надбавок к ценам или тарифам на товары и услуги. Они вносятся за счет выручки от реализации товаров и услуг предприятиями, производящими товары или оказывающими соответствующие услуги, облагаемые налогами.

Налоговые льготы - полное или частичное освобождение юридических и физических лиц от обложения налогами в соответствии с налоговым правом. Налоговые льготы бывают в виде: установлении необлагаемого минимума, исключения тех или иных расходов из суммы, подлежащей налогообложению и т.п.

Начальные условия - совокупность сложившихся к началу исследуемого периода значений переменных, характеризующих состояние проекта, последующие значения которых определяются в ходе его осуществления.

Недоставка - поставка неполного количества материалов, товаров по сравнению с предусмотренным количеством в договоре, контракте.

Незавершенное производство - себестоимость не полностью обработанных продуктов, узлов и деталей, незаконченные работы или услуги, которые нельзя отнести к готовой продукции, выполненным работам и услугам.

Номенклатура продукции - систематизированный перечень продукции в натуральном выражении, выпускаемой предприятием.

Норма дисконта - показатель, используемый для приведения разновременных затрат, результатов и эффектов. Норма дисконта учитывает реальную альтернативную доходность (или стоимость) капитала для инвестора, "премию за дополнительный риск" и величину инфляции.

Норма управляемости - количество управленческих функций и полномочий, которые может выполнять руководитель, или число работников, которое может быть подчинено одному руководителю.

"Ноу-хау" - совокупность технических, технологических, коммерческих и других знаний, оформленных в виде технической документации, навыков и производственного опыта, необходимых для организации того или иного вида производства, но не запатентованных. Различают "ноу-хау" научно-технического, управленческого, коммерческого и финансового характера.

О

Область допустимых решений - область, в пределах которой осуществляется выбор решений.

Обработка данных - процесс приведения данных к виду, необходимому для использования. О.д. включает три группы операций: подбор входных данных, их обработку, получение и анализ выходных данных.

Обратная связь - важнейшее понятие кибернетики; связь между выходом системы и входом системы, позволяющая информировать вход о степени достижения заданного результата на выходе и необходимости перестройки системы, если результат не достигнут.

Обслуживание информационное - информационная и информационно-справочная деятельность, включающая изучение информационного спроса, информационных потребностей и запросов участников проекта, а также организацию подготовки и выдачи информации в соответствии с информационными потребностями и запросами.

Обустройство месторождения газа и газового конденсата - комплекс строительных и монтажных работ по сооружению промысловых объектов: скважин (кустов скважин), соединительных газопроводов (шлейфов) коллекторов, установок комплексной подготовки (УКПП), дожимных компрессорных станций ДКС, объектов энергоснабжения, автомобильных дорог, вертолетных площадок, вахтовых поселков и ряда других объектов.

Овердрафт - форма краткосрочного кредита, который образуется в случае, когда банк сознательно разрешает клиенту производить расходы в размерах, превышающих наличие средств на его счете в банке. Образующееся при этом дебетовое сальдо текущего или другого счета в банке рассматривается как кредит банка клиенту, предельная сумма которого и размер процентов по этому кредиту устанавливается соглашением клиента с банком. На погашение овердрафта направляются все суммы, поступающие на счет клиента, поэтому сумма кредитов при овердрафте постоянно меняется, что является главным отличием овердрафта от обычных ссуд.

Ограничения - условия, учитываемые при решении задач управления проектом. Они определяют область возможных решений, в которой находятся допустимые и оптимальные решения. В качестве ограничений при решении управленческих задач могут выступать: время, стоимость, материально-технические ресурсы.

Окружение проекта - некоторая динамическая среда, в которой возникает, существует и развивается проект и которая оказывает на него определенное воздействие.

Окупаемость капитальных вложений - один из показателей эффективности капитальных вложений, определяемый отношением капитальных вложений к экономическому эффекту, получаемому благодаря этим вложениям.

Оперативное планирование - план работ на месяц, декаду, неделю, сучки, обеспечивающий взаимодействие работы всех участников проекта.

Оперативное управление - разновидность управленческой деятельности, определяемая временным интервалом (месяц, неделя, сучки). Представляет собой совокупность мер, позволяющих воздействовать на конкретные отклонения от установленных заданий.

Оперативность - качество личности работника, характеризующее его способность быстро включаться в деятельность, легко переходить в работе от выполнения одного задания к другому, принимать решения и действовать в меняющихся условиях.

Оперативный лизинг - сдача оборудования на срок, значительно меньший срока его службы.

Операционный контроль - контроль продукции или процесса по время выполнения или после завершения технологической операции.

Операционный подход - способ изучения явлений и событий, при котором они описываются в виде упорядоченной последовательности признаков, характеристик и элементарных действий.

Описание проекта - перечисление целей, работ, ресурсов и результатов проект (или его части), включая соответствующие стандарты качества.

Оптимальное планирование - комплекс методов, позволяющих выбрать из множества альтернативных вариантов плана реализации проекта один наилучший с точки зрения заданного критерия оптимальности и определенных ограничений. Выбранный вариант называется оптимальным планом.

Оптимальное управление - выбор таких управляющих параметров, которые обеспечивают наилучшую с точки зрения заданного критерия реализацию проекта.

Оптимизация - процесс выработки оптимальных решений.

Оптимум - экстремальное значение функции или показателя, применяемого в качестве критерия оптимальности.

Оптовая торговля - форма обеспечения потребителей материальными ресурсами без квот (лимитов). Осуществляется непосредственно предприятиями-изготовителями или органами материально-технического обеспечения на основе прямых заказов потребителей.

Опцион - право выбора условий выполнения обязательств, предоставляемое одной из сторон при заключении контракта. Опцион может касаться количества товара, цен, сроков поставки и размеров отдельных поставок, выбора валюты платежа и т.д.

Организатор - руководитель, организующий работу коллектива. Организатор торгов - лицо, которому заказчик поручает проведение торгов. Организатор торгов обязан иметь статус юридического чина и лицензию на право проведения торгов.

Организационная структура - система распределения задач управления, функций принятия решений, прав и ответственности между звеньями органа управления. О.с. при управлении проектами может быть функциональная, матричная и проектная.

Организационная форма - распределение обязанностей между участниками проекта, определяемое контрактом.

Организационные отношения - взаимосвязи между участниками проекта. О.о. отражают и предопределяют место, функции, ответственность и права коллективов и каждого работника, а также конкретные технологические, экономические и управленческие связи между ними.

Организационный анализ проекта - один из разделов проектного анализа, позволяющий определить соответствие организационных структур целям и требованиям проекта, а также организационным, правовым, политическим условиям его реализации. На основе О.а.п. определяются методы и способы управления проектом, порядок планирования и комплектования, рекомендации по обучению персонала, взаимоотношения между участниками проекта и взаимодействие с внешней средой.

Организации труда - система мероприятий, обеспечивающая рациональное использование рабочей силы, которая включает соответствующую расстановку людей в процессе производства, разделение и кооперацию, методы, нормирование и стимулирование труда, организацию рабочих мест, их обслуживание и необходимые условия труда.

Организация управления - создание, образование системы управления или внесение прогрессивных изменений в построение и порядок функционирования ранее образованной действующей системы управления.

Отбор профессиональный - выбор из группы кандидатов для занятия определенных должностей работников наиболее пригодных для выполнения данной работы.

Ответственность - необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия. Различают следующие виды ответственности: ответственность юридическая, ответственность дисциплинарная,

ответственность материальная, ответственность уголовная, ответственность моральная.

Ответственность юридическая - мера государственного принуждения, основанная на осуждении поведения правонарушителя и выражающаяся в установлении для него отрицательных последствий (личных и имущественных). Основаниями дисциплинарной ответственности являются: 1) дисциплинарный поступок; 2) поступок служащего за пределами служебной деятельности. Ответственность административная наступает тогда, когда проступок по своему характеру является нарушением не только служебных обязанностей, но и одновременно общеобязательных правил (например, санитарных, противопожарных). Ответственность материальная должностных лиц наступает за ущерб, причиненный их неправильными служебными действиями или невыполнением служебных обязанностей. Ответственность уголовная наступает за должностные преступления. Ответственность моральная - ответственность за поступки, несовместимые с моральными нормами.

Открытая система - система, взаимодействующая с окружающей средой в каком-либо аспекте: информационном, энергетическом, вещественным и т.д. Поведение О.с. определяется ее начальным состоянием, изменением характеристик ее элементов или структуры, связей между ними, а также внешними управляющим и возмущающим воздействиями.

Отрасль - совокупность предприятий и организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и профессиональных навыков работающих.

Отчетность - совокупность сведений о результатах выполнения работ по проекту.

Оферент - претендент, приславший тендерное предложение (оферту), подкрепленное банковской гарантией, содержащее согласие оферента участвовать в торгах на условиях, изложенных в тендерной документации.

Оферта - комплект документов, письменно подтверждающий намерение претендента участвовать в торгах и заключить контракт в отношении конкретного предмета торгов на условиях, определенных заказчиком в тендерной документации.

Оценка возможностей закупок - изучение и анализ ответов возможных поставщиков на запросы с целью определения способности каждого из них выполнить соответствующие требования.

Оценка тендерных предложений - рассмотрение и анализ предложений оферентов с целью установления их способности выполнить работу в соответствии с требованиями проекта.

Ошибка информационная - отклонение воспринятой информации от переданной. Различают: синтаксические (или структурные) О., вызываемые физическими ограничениями канала, сбоями в сборе информации и т.п.; семантические О., состоящие в непонимании полученной информации; прагматические О., связанные с определением ценности полученной информации при ее отборе для использования.

П

Паевой взнос - доля, вносимая в общее дело отдельным его участником. В качестве П.в. могут использоваться деньги, материальные ценности, интеллектуальная собственность и др.

Паспорт - документ, описывающий или удостоверяющий кого-либо или что-либо. Различают П. на продукцию, оборудование, предприятие. П. на продукцию содержит описание продукции и включает сведения об основных технических характеристиках продукции. П. на оборудование включает основные технические характеристики оборудования и содержит сведения о капитальном ремонте и модернизации, общем сроке службы. П. предприятия отражает его производственные возможности и содержит данные о наличии и использовании производственных мощностей, материальных и трудовых ресурсов; объеме производства и качестве выпускаемой продукции; об организационно-техническом уровне и специализации производства и др. показатели.

Переговоры о заключении контракта - процесс обмена информацией, обсуждения и достижения соглашения между сторонами по условиям контракта.

План - комплекс зданий, объединенных общей целью, которые необходимо выполнить в определенной последовательности и в установленные сроки.

Планирование проекта - непрерывный процесс на протяжении всего жизненного цикла проекта, обеспечивающий достижение целей проекта в рамках заданных ограничений на основе предвидения возможной динамики развития проекта и вариантов будущих решений.

Платежеспособность - характеристика финансового состояния предприятия; способность предприятия рассчитываться по своим долгосрочным обязательствам. Платежеспособным является то предприятие, у которого активы больше, чем внешние обязательства. Она выражается через коэффициент платежеспособности, представляющий собой отношение имеющихся в наличии денежных сумм к сумме срочных платежей на определенную дату или предстоящий период.

Подземные хранилища газа (ПХГ) - комплекс зданий и сооружений, предназначенный для сезонного и стратегического хранения газа, используемого в основном для обеспечения потребителей в данный период. ПХГ создаются на истощенных газовых и нефтяных месторождениях, в водоносных пластах и в соляных отложениях. Основными; технологическими объектами ПХГ являются: сеть скважин с технологическими обвязочными трубопроводами для закачки и отбора газа, узел очистки и подготовки газа, компрессорный цех, работающий в реверсивном режиме (летом закачка, а зимой отбор газа).

Подряд - договор, по которому одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить определенную работу по заданию другой стороны (заказчика) за соответствующее вознаграждение.

Подрядчик - юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по подряду (договору).

Подчиненность - зависимое положение управляемого звена от управляющего в системе управления. Наличие подчиненности обеспечивает устойчивость и целостность системы, стабильность ее структуры, подчиненность устанавливается обычно с помощью линейных связей между субъектом и объектом управления.

Поиск информации - совокупность логических и технических операций, конечной целью которых является извлечение из массива документов нужной информации или документа по заданным признакам в соответствии с запросом.

Полномочия - часть прав руководителя (или компетенции органа управления), полученная подчиненным (или подведомственной организацией) дополнительно к объему своих обычных полномочий, закрепленных в соответствующих документах, на срок выполнения специального задания (работ).

Поощрение - позитивное воздействие на личность, воспринимаемое как положительный стимул, способствующее возникновению чувства удовлетворенности, самоуважения, гордости и т.д.

Порицание - выражение осуждения, неодобрения поведения, действий человека. П. оказывает эмоциональное воздействие на человека и заставляет осознать свои ошибки.

Поставщик - юридическое или физическое лицо, поставляющее какие-либо товары, изделия, материалы.

Поток информации - совокупность сообщений, необходимых для осуществления управления проектом. П.и. характеризуется: источником возникновения, направлением, периодичностью, степенью постоянства, структурой, объемом и плотностью, видом носителя информации, информационной емкостью отдельных сообщений, степенью использования.

Поток реальных денег - разность между притоком и оттоком денежных средств от инвестиционной и операционной деятельности в каждом периоде осуществления проекта.

Потребности вторичные - психологические потребности, такие как потребности в успехе, уважении, привязанности и т.п.

Потребности первичные - физиологические потребности, такие как потребности в пище, воде, потребности дышать, спать и др.

Права субъектов управления - совокупность правовых (юридических) норм поведения, дающая возможность осуществления управленческих функций. П.с.у. предоставляются под конкретные функции, цели, задачи.

Право - совокупность устанавливаемых и охраняемых государственной властью норм и правил, регулирующих отношения людей в обществе, а также наука, изучающая эти нормы.

Предварительная квалификация претендентов на участие в подрядных торгах - процедура по определению технических, экономических, организационных и других потенциальных возможностей претендентов к выполнению представленного на торги подряда.

Престиж - авторитет, уважение, доверие. Престиж личный отождествляется с действиями, направленными на сохранение авторитета личности, престиж организации связывается с ее способностью выполнять свои обязательства, пользоваться доверием у других организаций и потребителей; престиж должностного лица основан на точном соблюдении им функциональных обязанностей.

Претендент - организация, фирма, консорциум (отечественный или международный), решившая принять участие в торгах.

Претензия - заявление о ненадлежащем выполнении обязательства или какого-либо пункта контракта, рекламация. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники документы, подтверждающие предъявленные заявителем требования.

Прибыль - форма чистого дохода предприятия, т.е. часть общей выручки, полученной от реализации продукции или услуг, которая остается после вычета из нее всех затрат на производство. Принято выделять:

- балансовую прибыль, полученную от всех видов хозяйственной деятельности с учетом внереализационных доходов и потерь;
- прибыль от реализации продукции, определяемую как разницу между стоимостью реализованной продукции в оптовых ценах предприятия и ее полной себестоимостью;
- чистую прибыль, т.е. ту часть прибыли, которая остается после выплаты первоочередных платежей в бюджет, банки и вышестоящие организации.

Приложение к контракту - дополнительные, уточняющие условия сделки, например, требования к упаковке, маркировке и т.д.

Принципы управления - основные правила, которые должны соблюдаться управленческими работниками при принятии различных решений в определенных условиях и на соответствующих уровнях. Принципы управления являются одной из основных форм целенаправленного использования объективных законов в практике управления.

Приоритет - первенство по времени в осуществлении какого-либо действия, предоставление преимуществ некоторым решениям по отношению к другим.

Проблема - сложная теоретическая или практическая задача, для решения которой не существует общепринятых методов. В связи с этим проблема требует ее изучения с целью повышения полноты информации, выработки концепции подхода к решению. В зависимости от постановки задач различают проблемы структуризованные, слабо структуризованные и неструктуризованные. Проблемы структуризованные имеют многовариантные решения, элементы которых хорошо изучены и выражаются количественно. Проблемы слабо структуризованные, как правило, связаны с выработкой долгосрочных решений, каждое из которых затрагивает многие аспекты хозяйственной деятельности. Проблемы неструктуризованные отличаются значительной неопределенностью и неформализуемостью как самих целей деятельности, так и возможных направлений действия.

Прогноз - научно обоснованное суждение о возможных состояниях проекта в будущем или об альтернативных путях в сроках достижения этих состояний.

Прогнозирование - система научных исследований качественного и количественного характера, направленных на выяснение тенденций развития проекта и поиск оптимальных путей достижения целей этого проекта. Прогнозирование применяется на фазе планирования для выработки основных решений и на фазе реализации проекта для разработки мероприятий по ликвидации отклонений от плана.

Программа - комплекс мероприятий по реализации одной или нескольких целей.

Программно-целевой метод - совокупность приемов и способов согласования целей с ресурсами при помощи программы. Разработка программы состоит в построении дерева целей, дерева мероприятий, их реализации, определении ресурсов с учетом ограничений. Сравнение альтернативных вариантов программы по выбранному критерию оценки позволяет выбрать наилучший вариант.

Проект - 1. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного времени и при установленном бюджете поставленных целей.

2. Комплект технической и сметной документации для строительства зданий, машин и оборудования.

Проект инвестиционный - проект, главной целью которого является создание или реновация основных фондов.

Проект инновационный - проект, главной целью которого является разработка и применение новых технологий, ноу-хау и др. нововведений, обеспечивающих развитие системы.

Проект-менеджер - см. руководитель проекта.

Проектная структура - тип структуры, в которой для решения конкретных задач создается специальная группа, которая после завершения проекта распускается.

Проектный анализ - система обоснований, доказывающая реализуемость, результативность, эффективность и оптимальность проекта. Методология современного проектного анализа включает в себя проведение технического, организационного, коммерческого, социального, экологического, финансового и экономического анализов проекта. Просрочка поставки - задержка поставки продукции поставщиком против срока, обусловленного договором (контрактом).

Процедура управления - определенный порядок выполнения какого-либо комплекса управленческих операций, например, процедура принятия решения, учета, контроля, приема на работу, увольнения, и т.д.

Процент за кредит - плата за временное пользование денежными средствами, предоставляемыми в порядке ссуды.

Процесс закупок - процесс обеспечения проекта ресурсами, работами и услугами, включающий изучение возможных источников закупки, предварительный их отбор и заключение контракта или подготовку документов для торгов и их проведение.

Процесс проведения подрядных торгов - совокупность взаимосвязанных последовательных процедур, реализуемых для конкурсного размещения подряда (услуг), путем квалификационного отбора достойного исполнителя из многочисленных партнеров.

Процесс управления - процесс воздействия органа управления на объект управления для достижения поставленной цели путем реализации определенных функций и применения соответствующих методов и принципов управления.

Процессуальные теории мотивации - основываются на том, как ведут себя люди с учетом их восприятия и познания.

Прямые затраты - основная часть издержек производства, включающая заработную плату рабочих; стоимость сырья, материалов, изделий и деталей; расходы по эксплуатации оборудования.

Психограмма - психологическое описание (характеристика) свойств личности, необходимых для какой-либо деятельности, составленное на основе сведений, полученных с помощью определенных методов.

Психологический барьер - субъективная реакция, обусловленная негативным отношением или предубеждением. Индивидуально-личностный П.б. возникает из-за несовпадения интереса личности с требованиями ситуации или несоответствия индивидуальных черт личности требованиям выполняемой работы.

Психологии управления - область психологии, изучающая индивидуальные психологические особенности человека, определяющие характер и результаты его управленческой деятельности. Принципы и методы П.у. применяются при подборе и расстановке кадров, распределении заданий, функций, полномочий, осуществлении контроля. Использование методов П.у. позволяет формировать коллектив с учетом психологических особенностей людей, создавать и поддерживать определенный психологический климат в коллективе.

Р

Работа - структурный элемент проекта.

Разделение труда в команде проекта - форма организации труда, при которой весь процесс управления проектом делится на отдельные функции, каждая из которых выполняется группой или отдельными работниками.

Ранжирование - установление относительной значимости (важности, порядка предпочтений) целей и подцелей при анализе дерева целей. Осуществляется на основе экспертных оценок.

Распределение рисков - способ снижения риска, заключающийся в распределении всех возможных рисков между участниками проекта таким образом, что каждый берет на себя зависящие от него риски.

Расчетный счет - счет предприятия в банке для хранения временно свободных денежных средств и ведения расчетных операций в наличной и безналичной форме.

Расширенное управление - форма соглашения между участниками строительного контракта, при которой заказчик привлекает для управления проектом специальную команду во главе с руководителем проекта, который представляет интересы заказчика и берет на себя обязательства выполнить проект в срок с соответствующим качеством при минимальной стоимости.

Реальный доход - доход, соответствующий индивидуальной покупательной способности, определенной на базе реальной заработной платы, скорректированной с учетом уровня инфляции и индекса цен.

Регулирование - функция управления, обеспечивающая функционирование управляемых процессов в рамках заданных параметров. Р, основано на информации, поступающей от участников проекта, и предназначено для устранения отклонений.

Регулирование закупок - система, предназначенная для координации процесса закупок оборудования, материалов и услуг по проекту.

Резервирование средств на покрытие непредвиденных расходов - способ борьбы с риском, предусматривающий установление соотношения между потенциальными рисками, влияющими на стоимость проекта, и размером расходов, необходимых для преодоления сбоев в выполнении проекта.

Результативность управления - степень достижения цели управления, ожидаемого состояния проекта.

Реинвестирование - деятельность по приобретению активов с целью получения дохода или достижения социального эффекта за счет дохода, полученного от эксплуатации ранее приобретенных активов.

Реклама - любая обычно оплаченная форма популяризации товаров и услуг с целью развития торговли, экономического и научно-технического сотрудничества с фирмами внутри своей страны и за рубежом. Основными средствами рекламы являются рекламные объявления, информационные материалы, проспекты, каталоги, рекламные фильмы, торговые знаки, выставки, демонстрационные показы и т.п.

Ремаркетинг - маркетинг в ситуации снижения спроса на товары и услуги. Цель Р. - оживить спрос и привести его в соответствие с возможностями производства.

Рента - регулярно получаемый доход с капитала, имущества или земли, не требующий от получателя предпринимательской деятельности.

Рентабельность - показатель, характеризующий соотношение дохода и затрат за определенный период времени. Р. производства определяется как отношение балансовой прибыли к среднегодовой стоимости основных производственных фондов и нормируемых оборотных средств. Р. продукции рассчитывается как отношение прибыли от реализации продукции к ее себестоимости.

Рейтинг - операция краткосрочной аренды на рынке машин, оборудования, транспортных средств со сроком их сдачи внаем до одного года. Продолжительность такой аренды меньше, чем при хайринге (от одного года до двух-трех лет) или при лизинге (свыше трех лет), поэтому объектами рейтинга являются обычно товары краткосрочного пользования или транспортные средства. Владельцами этих товаров и транспортных средств может быть рейтинговое общество, которое сохраняет право собственности на арендуемое имущество в течение срока действия договора об аренде. Рейтинг не предполагает право арендатора на приобретение арендуемого имущества по истечении срока аренды. Страхование и техническое обслуживание осуществляется обычно арендодателем. Наем может производиться без персонала арендуемого объекта или с персоналом.

Ресурсы - этим термином обозначают не только сырье, землю, труд, но и продукцию, поскольку продукция одной отрасли или производства - ресурс для другой. Различают ресурсы воспроизводимые (например, та же продукция, кадры определенной квалификации) и невозпроизводимые, например, разрабатываемые запасы полезных ископаемых.

Решение - это выбор альтернативы. Решения могут быть организационными, запрограммированными, запрограммированными, интуитивными, рациональными и основанными на суждениях.

Решения интуитивные - решения, сделанные по наитию, основанные на ощущении, что они правильные, без длительного анализа ситуации и взвешивания "за" и "против".

Решения незапрограммированные - решения, принимаемые в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами.

Решения организационные - это решения, которые принимает руководитель, выполняя обязанности по координации, организации и планированию процесса реализации проекта.

Решения, основанные на суждениях - решения, обусловленные имеющимися знаниями или накопленным опытом человека, принимающего решение.

Решения рациональные - решения, обоснованные с помощью объективного анализа ситуации.

Риск - возможность возникновения непредвиденных событий, которые могут повлиять на конечные результаты проекта или нанести какой-либо ущерб при его реализации.

Руководитель - лицо, отвечающее за конкретный хозяйственный объект или конкретный участок в системе управления, имеющее в своем подчинении коллектив работников управления и наделенное правами и полномочиями по принятию и руководству реализацией управленческих решений, касающихся объекта руководства и подчиненного коллектива работников. В составе руководителей обычно выделяют два основных типа: линейные и функциональные. Первые руководят структурными звеньями производства, вторые теми или иными участками в самом аппарате управления.

Руководитель проекта - юридическое лицо, которому заказчик или инвестор делегирует полномочия по управлению проектом. Р.п. планирует, контролирует и координирует работу всех участников проекта.

Руководство - ведущая, направляющая, организующая и регулирующая деятельность руководителя, органа управления.

Рынок - сфера экономики, в которой совершается процесс товарного обращения, превращения товара в деньги и обратного превращения денег в товар; совокупность взаимосвязанных актов купли-продажи массы товаров, произведенных в различных областях экономики.

Сальдо - разность между денежными поступлениями и расходами за определенный промежуток времени.

Сальдо накопленных реальных денег - сальдо реальных денег с учетом реинвестиции свободных денежных средств проекта.

Сальдо реальных денег - разность между притоком и оттоком денежных средств от инвестиционной, операционной и финансовой деятельности в каждом периоде осуществления проекта (на каждом шаге расчета).

Самоокупаемость - покрытие расходов предприятий, организаций собственными доходами, полученными от реализации выпущенной продукции, выполненных работ или оказанных услуг.

Самооценка - оценка человеком самого себя. В зависимости от реальности самооценки различают три ее разновидности:

1. Адекватная, соответствующая действительным способностям, возможностям человека;
2. Завышенная - человек переоценивает себя;
3. Заниженная - человек недооценивает себя.

Санкции экономические - меры принудительного воздействия, применяемые к предприятиям (организациям), допускающим нарушения в финансово-хозяйственной деятельности и тем самым наносящим ущерб своим партнерам и государству.

Санкция - система мер воздействия на участников проекта в целях обеспечения реальной ответственности за выполнение договорных обязательств, плана, рациональное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов. Они выполняют компенсационную, стабилизирующую и стимулирующую функции.

Сделки "оффсет" - одна из форм встречной торговли, которая предполагает как обмен товарами и услугами, так и предоставление возможности вкладывать капитал взамен различного рода услуг и льгот.

Себестоимость продукции - затраты на производство и сбыт продукции. Себестоимость продукции дифференцируется в учете по статьям: сырье и материалы; комплектующие изделия и покупные полуфабрикаты; топливо и энергия на технологические цели; заработная плата основных производственных рабочих; расходы по содержанию и эксплуатации машин и оборудования; общецеховые расходы; общезаводские расходы; потери от брака; непроизводственные расходы. Различают себестоимость продукции полную, производственную, цеховую.

Сегментация рынка - разделение рынка на отдельные сегменты по какому-либо признаку (страна, регион, отрасль, однородные группы потребителей, группы индивидуальных потребителей, выделенных по социальным признакам, платежеспособности, культуре и т.д.). Ср. позволяет более целенаправленно, концентрированно осуществлять маркетинговые мероприятия и является основой исследования рынков, планирования маркетинга, выработки стратегии и тактики поведения предприятия на рынке.

Сертификат качества - документ, удостоверяющий качество товара, выдаваемый компетентными органами на основе экспертиз товара.

Сетевое планирование и управление (СПУ) - система управления проектом, использующая сетевой график как форму представления информации о порядке осуществления проекта.

Сетевой график - графическая модель, отображающая технологическую последовательность и взаимосвязь работ, выполнение которых необходимо для достижения поставленной цели.

Система - множество взаимодействующих элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, составляющих целостное образование.

Система организационного управления - система управления, объектом которой, в отличие от системы управления технологическими процессами, являются не машины или иные технические установки, а коллективы людей.

Система управления - система, в которой реализуются функции управления и которая включает: специалистов, объединенных в органы управления; используемый комплекс методов управления; организационную и вычислительную технику; связи между органами управления, объектом управления и внешней средой, которые определяются различными способами Бездействия и потоками управленческой информации; документооборот, необходимый для выполнения функций, распределенных между органами управления для достижения целей, поставленных перед системой.

Системный анализ - совокупность методов и средств, позволяющих исследовать свойства и структуру проекта в целом, представив его в качестве системы, подготовить и обосновать управленческие решения.

Системный подход - комплексное изучение проекта с позиций системного анализа. С.п. означает учет всех взаимосвязей, изучение отдельных структурных частей, выявление роли каждой из них в общем процессе осуществления проекта и наоборот, выявление воздействия проекта в целом на его отдельные элементы.

Смета - 1. Документ, в котором представлены предстоящие расходы и доходы.

2. Документ, на основании которого определяется сметная стоимость строительства, реконструкции, расширения и технического перевооружения какого-либо объекта.

Собственник - физическое или юридическое лицо, обладающее правом собственности на имущество, включая право владения и распоряжения им.

Собственные финансовые ресурсы - средства юридических и физических лиц, направляемые на финансирование проекта на условиях участия в прибыли.

Соисполнитель - физическое или юридическое лицо, подписывающее совместно с другим лицом или другими лицами контракт с заказчиком.

Соисполнитель привлеченный - соисполнитель, подряжающийся и отвечающий только за часть поручения.

Соисполнитель солидарный - соисполнитель, подряжающийся на весь объем поручения и отвечающий за неполадки, вызванные как его деятельностью, так и деятельностью его партнеров.

Сопоставимость данных - одно из качеств, которыми должны обладать данные, используемые в процессе управления проектами: Для обеспечения сопоставимости, например, используется унифицированная терминология, единая размерность величин и т.д.

Социальная психологии - раздел психологии, изучающий закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их принадлежностью к разным социальным группам, а также психологические характеристики этих групп. Целью С.п. является совершенствование управления общественными процессами на основе исследования поведения людей в реальных условиях их жизни и деятельности.

С.п. использует различные приемы анализа закономерностей человеческого поведения: эксперимент, наблюдение, тестирование, анкетирование и др.

Социальный анализ проекта - один из разделов проектного анализа, направленный на определение социальной пригодности проекта для его пользователей и включает решение следующих задач:

изучение социокультурных и демографических характеристик населения, проживающего в зоне влияния проекта; оценку существующего производственного потенциала региона (наличие производственной деятельности, уровень подготовки рабочей силы, существующие условия труда); разработку оптимальной в социальном отношении стратегии реализации проекта (создание новых рабочих мест, развитие инфраструктуры и жилищно-гражданского строительства).

Социология управления - раздел социологии, изучающий закономерности и проблемы построения и функционирования социальных отношений в процессе управления. Социология управления рассматривает такие актуальные проблемы, как взаимосвязь формальной и неформальной структур, отношения руководства-подчинения, участие исполнителей в выработке общих решений, соединение личных, групповых и общеорганизационных целей, оценка руководителей, адаптация персонала и др.

Социометрия - социально-психологическая методика для изучения межличностных отношений в группе. Социометрия используется в области управления проектами для решения таких задач, как выявления степени сплоченности команды проекта, психологической совместимости, а также степени благоприятности социально-психологического климата.

Специализация труда в аппарате управления - закрепление за работниками, подразделениями, службами, органами управления определенных видов деятельности (работ, функций) или объектов управления.

Спонсор - юридическое или физическое лицо, помогающее реализации проекта. С. безвозмездно выделяет финансовый или имущественный взнос и не имеет никаких юридических прав на проект.

Споры по контракту - разногласия между сторонами, возникающие в процессе выполнения контракта или по его завершению. Они могут быть обусловлены различной интерпретацией технических требований, любых статей и условий или непредвиденными на момент подписания контракта, изменениями.

Способности - предрасположенность, склонность и умение выполнять какие-либо действия. В основе способности лежит одаренность. Важно своевременно выявлять и использовать способности работников, а также создавать условия для их развития и проявления.

Срок окупаемости - показатель эффективности проекта, показывающий минимальный временной интервал от начала осуществления проекта, за пределами которого интегральный эффект (выгоды за вычетом затрат) становится и в дальнейшем остается неотрицательным. СО - это период (измеряемый в месяцах, кварталах или годах), начиная с которого первоначальные вложения и другие затраты, связанные с инвестиционным проектом, покрываются суммарными результатами его осуществления.

Стиль управления - совокупность наиболее характерных и устойчивых методов решения задач и проблем, используемых руководителем проекта в своей практической деятельности. Стиль управления оказывает существенное влияние на эффективность осуществления проекта и руководства людьми. Различают авторитарный, демократический, либеральный стили управления.

Стимулирование - комплекс мероприятий, направленных на поощрение повышения трудовой активности работников предприятий, организаций.

Стратегия - определение направления деятельности. Выражается и обосновании, разработке и претворении в жизнь концепции и целей проекта.

Страхование - система экономических отношений, когда за счет взносов страхователей (предприятий, организаций и населения) у страховщика создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения страхователю ущерба при наступлении страхового случая (стихийного бедствия, неблагоприятного случайного явления, определенного события в жизни), являющегося предметом страхового договора. Различают обязательное и добровольное С; С. жизни, имущества и различных рисков.

Страхование рисков - передача определенных рисков страховой компании.

Структура проекта - совокупность взаимосвязанных элементов и связей между ними, представляющая собой "дерево" ориентированных на продукт компонентов, представленных оборудованием, работами, услугами и информацией.

Структура управления проектом - совокупность специализированных подразделений, взаимосвязанных в процессе принятия и реализации решений по данному проекту.

Структуризация проблемы - расчленение на части неструктуризованных и слабоструктуризованных проблем, которые можно преобразовать в эквивалентные "хорошо определенные задачи", т.е. перевод их в класс хорошо структуризованных или стандартных проблем, которые решаются.

Структуризация проекта - декомпозиция проекта на поддающиеся управлению составные части (элементы, модули), необходимые и достаточные для планирования и контроля осуществления проекта.

Структуризация системы - этап системного анализа, состоящий в том, что вся совокупность объектов и процессов, имеющих отношение к поставленной цели, прежде всего разделяется на собственно изучаемую систему и внешнюю среду, затем выделяются отдельные составные части - как подсистемы и элементы изучаемой системы, а возможные внешние воздействия представляются в виде совокупность элементарных воздействий.

Структурная единица - организационно-управленческая категория, выражающая место, связи, статус определенного элемента в системе управления.

Степень управления - уровень управления при рассмотрении системы в масштабе микроструктуры, т.е. при персонифицированном управлении.

Субъективный фактор в управлении - воздействие сознания людей, действующих в соответствии со своими целями и интересами, на принятие решений в процессе управления проектом.

Субъект управления - управляющая подсистема, звено, элемент в системе управления, воздействующий на другие элементы. Су. в зависимости от целей исследования может рассматриваться и как объект управления для вышестоящего звена в иерархии.

Существенные параметры - параметры, отобранные в процессе анализа исследуемого объекта как необходимые и достаточные для его характеристики с учетом целей исследования (моделирования).

Т

Тариф - плата за различные услуги производственного и непроизводственного характера, представляемыми предприятиям, фирмам и населению.

Тендерная документация - комплект документов, содержащий исходную информацию о технологических, коммерческих, организационных и иных характеристиках объекта и предмета торгов, а также об условиях и процедуре торгов.

Тендерное предложение - предлагаемые подрядчиком способы, сроки и стоимость выполнения определенных работ, являющихся предметом торгов.

Тендерный комитет - постоянный или временный орган, созданный заказчиком или организатором торгов для проведения торгов и состоящий из представителей организатора торгов, заказчика (инвестора), а также экспертных и консультационных организаций.

Тест - метод определения или оценки индивидуальных качеств, характерных признаков, уровня знаний человека путем опроса, анкетирования, либо собеседования.

Тест психометрический - экспресс-метод из практической психологии, позволяющий определить тип личности человека, присущие ему характерные черты и стиль его поведения по степени предпочтения им геометрических фигур (треугольник, квадрат, круг, прямоугольник, зигзаг).

Тесты психологические - методы практической психологии, позволяющие определить тип личности, основные качества, характерные черты и стиль поведения человека в различных жизненных обстоятельствах и ситуациях.

Техника управления - совокупность технических средств и устройств, обеспечивающих механизацию и автоматизацию процесса управления. Применение техники управления способствует повышению производительности и эффективности управленческого труда, более полному и оперативному обеспечению управления достоверной информацией, рациональному сокращению численности аппарата управления, совершенствованию методологии разработки и принятия управленческих решений.

Технический анализ проекта - один из разделов проектного анализа, изучающий техническую возможность реализации проекта. В Т. а. п. рассматривается местоположение, размер (масштаб, объем) и сроки осуществления проекта, доступность и достаточность источников сырья, рабочей силы и других необходимых ресурсов.

Техногенные воздействия - воздействия основных процессов и видов работ на элементы окружающей среды.

Технология управления - комплекс методов по обработке управленческой информации с целью принятия, фиксации и реализации управленческих решений.

Торги - способ закупки товаров, размещения заказов и выдачи подрядов, который предполагает привлечение к определенному, заранее установленному сроку предложений от нескольких поставщиков или подрядчиков и заключение контракта с тем из них, предложение которого наиболее выгодно организаторам торгов. Торги могут проводиться в форме аукциона, конкурсов и тендеров.

Торги в форме аукциона - способ приобретения физическими или юридическими лицами объекта в случае, когда от покупателей не требуется выполнение каких-либо условий. Право на покупку передается участнику, предложившему в ходе торгов максимальную цену.

Торги в форме конкурса - способ приобретения физическими или юридическими лицами объекта в случае, когда от участников требуется выполнение определенных условий. Право на приобретение передается участнику, предложение которого удовлетворяет условиям конкурса и предложившему за объект наибольшую цену.

Торги в форме тендера - способ приобретения физическими или юридическими лицами объекта в случаях, когда определение победителя производится на основании нескольких критериев. Победителем является участник, предложивший за объект цену не ниже начальной и подавший предложения, в наибольшей степени отвечающие критериям, содержащимся в тендерной документации.

Торги гласные - торги, к участию в которых приглашаются все желающие фирмы. При их проведении тендерный комитет вскрывает предложения и оглашает их основные условия в присутствии участников торгов и публикует в открытой печати сведения о том, кто получил заказ, с указанием его объема и общей суммы.

Торги единичные - торги, проводимые в исключительных случаях, когда оборудование или другой товар может быть приобретен лишь у единственной фирмы - монополиста, и заключение обычного контракта запрещается законодательством данной страны.

Торги закрытые - торги, к участию в которых приглашается ограниченное число фирм. Объявления о проведении таких торгов не публикуются, а приглашения принять в них участие направляются в индивидуальном порядке.

Торги негласные - торги, при проведении которых тендерные комитеты не вскрывают предложений в присутствии участников торгов и не публикуют сведений о том, какая фирма получила заказ.

Торги несостоявшиеся - торги считаются несостоявшимися, если до окончания срока их закрытия не поступило ни одной оферты или все представленные оферты не содержат банковских гарантий.

Торги открытые - торги, к участию в которых приглашаются все желающие фирмы и организации. Извещение о проведении таких торгов публикуется в периодической печати.

Торга с отрицательным результатом - торги с отрицательным результатом считаются в том случае, если все представленные оферты не соответствуют условиям тендерной документации.

Торги с предварительной квалификацией - торги, к участию в которых допускаются только те фирмы, которые прошли предварительную квалификацию.

Точка безубыточности - точка, показывающая тот объем продукции (работ или услуг), при котором расходы равны доходам и после которого продажа каждой следующей единицы продукции будет приносить прибыль, если цена на нее не опустится ниже ее себестоимости.

Трансфертные платежи - перераспределительные платежи, представляющие собой перевод части доходов государственного бюджета в частный сектор - населению и предприятиям. Выделяют три категории трансфертных платежей: пособия и дотации на социальные нужды, субсидии предпринимателям и выплаты процентов по государственному долгу.

Трасса газопровода - направление прокладки трубопровода, закрепленное на местности. Полоса земли, отводимая для сооружения газопровода, включающая и охранные зоны, ширина которых регламентируется нормативными документами.

Требовательность - взыскательность в категорической форме, строгая обязанность следовать чему-либо, представляющая существенную особенность отношений в системе "руководитель-исполнитель" и основывающаяся на обязательном выполнении определенных функций.

У

Убеждение - форма влияния одного человека на другого, выражающаяся в эффективной передаче своей точки зрения.

Убыток - потеря материальных и денежных ресурсов в результате превышения затрат на производство и сбыт продукции над выручкой от ее реализации, превышения расходов над доходами.

Указание - организационно-правовая форма управленческого решения, обращенного к конкретным исполнителям или по поводу конкретного дела. Обычно указание дается в развитие приказа и содержит совет со стороны органа управления или должностного лица о том, как следует действовать или какого результата следует достичь.

Уполномоченный по контракту - один из исполнителей, уполномоченный по контракту представлять всех соисполнителей с начала и до его завершения.

Управление - процесс целенаправленного воздействия управляющей подсистемы или органа управления на управляемую подсистему или объект управления с целью обеспечения его эффективного функционирования и развития.

Управление проектом - искусство руководства и координации людских и материальных ресурсов с применением современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

Управление качеством продукции - мероприятия, осуществляемые при создании, эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества.

Управляемая подсистема - подсистема, являющаяся объектом управления управляемой системы.

Управляемость - отношение между управляющей способностью органа управления и сложного объекта управления: управляющая способность органа управления должна соответствовать сложности

объекта управления. Управляемость можно нормировать. В нормах управляемости устанавливается количество работников или подразделений, которое может быть подчинено одному руководителю или органу управления при условии обеспечения эффективности управления.

Управляющая подсистема - подсистема (субъект управления), осуществляющая управляющие воздействия и являющаяся органом управления в управляемой системе.

Управляющие параметры - параметры, с помощью которых осуществляется воздействие на состояние и изменение управляемой подсистемы (объекта управления).

Уровень управления - контур управления, объединяющий звенья управления в управленческую структуру и обладающий известной самостоятельностью.

Установка комплексной подготовки газа (УКПГ) - комплекс технологических установок и сооружений, предназначенный для очистки, осушки и подготовки газа к транспортировке по газопроводам. Как правило УКПГ располагается на отдельной площадке, где кроме основных технологических установок, соединенных технологическими трубопроводами, располагаются и вспомогательные объекты жизнеобеспечения всего комплекса.

Участие - возможность влиять на поведение человека путем установления с ним активного сотрудничества.

Участники проекта - основной элемент структуры проекта. У.п. обеспечивает его реализацию.

Ф

Фаза завершения - заключительная часть жизненного цикла проекта, на которой осуществляется подведение итогов, закрытие проекта, оценка результатов и подготовка итоговых документов.

Фаза инвестиционная - фаза жизненного цикла проекта, включающая проектирование, строительство и подготовку кадров.

Фаза планирования - фаза жизненного цикла проекта, на которой производится разработка проекта, определяются основные компоненты и осуществляется подготовка к реализации проекта.

Фаза преинвестиционная - начальная фаза жизненного цикла проекта, на которой формируется концепция проекта, определяются его цели и задачи, оцениваются жизнеспособность и эффективность проекта.

Фаза реализации - фаза жизненного цикла проекта, включающая выполнение основных работ проекта, необходимых для достижения цели проекта.

Фаза эксплуатационная - фаза жизненного цикла проекта, включающая проведение эксплуатационных испытаний, приемку и запуск, а также модернизацию оборудования, реконструкцию и расширение.

Фактор - причина, источник воздействия на систему, определяющий ее состояние.

Финансирование - предоставление денежных средств на какие-либо мероприятия, деятельность.

Ф. может быть: целевое, бюджетное и из собственных источников. Ф. целевое - предоставление денежных средств на строго определенную цель, на конкретное мероприятие или вид затрат. При финансировании целевые средства не могут быть направлены на другие цели. Ф. бюджетное - предоставление средств из государственного бюджета предприятиями и организациями. Из бюджета финансируются расходы, связанные с проведением наиболее важных мероприятий по развитию народного хозяйства, на социально-культурные нужды, науку, оборону и государственное управление. Формой бюджетного Ф. являются государственные и государственные контракты. Ф. из собственных источников - покрытие затрат физического или юридического лица за счет собственных средств, а также за счет кредитов.

Финансирование проекта - это процесс аккумулирования и эффективного использования финансовых ресурсов в процессе осуществления проекта. При финансировании проекта решаются задачи:

определения источников финансирования; формирования структуры инвестиций, которая позволит уменьшить финансовые затраты на проект и повысить эффективность вложенных средств; распределения инвестиций во времени, что позволит уменьшить общий объем финансирования и использовать преимущества более позднего вложения средств в проект. Различают следующие способы Ф.п.: акционерные инвестиции, финансирование из государственных источников, лизинговое финансирование, долговое финансирование, авансы будущих потребителей продукции.

Финансовая устойчивость - характеристика финансового состояния предприятия, включающая в себя анализ состава и размещения активов предприятия, динамики и структуры источников финансовых ресурсов, наличия и структуры оборотных средств, платежеспособности. Финансово-устойчивым является такое предприятие, которое за счет собственных средств покрывает средства, вложенные в активы (основные фонды, нематериальные активы, оборотные средства), не допускает неоправданной дебиторской и кредиторской задолженности и расплачивается в срок по своим обязательствам.

Финансовый анализ проекта - один из разделов проектного анализа, ориентированный на сопоставление прямых затрат и результатов участников проекта и включает: оценку финансовой рентабельности проекта для инвестора на основе сопоставления потока доходов и расходов по проекту со стоимостью привлечения инвестором капитала в данный проект; проведение анализа потребности проекта в финансировании (определение источников финансирования); а также определение финансовой устойчивости реализующей проект организации с помощью расчета и оценки показателей ликвидности, платежеспособности, оборачиваемости, прибыльности.

Финансовый контроль контракта - осуществление контроля над расходами по контракту.

Финансовый лизинг - широко распространенная форма лизинга, при которой по истечении срока аренды арендодатель получает в форме арендной платы полную стоимость оборудования, а также прочие понесенные им расходы и прибыль.

Финансовый рычаг - отношение капитала организации к заемным средствам. Его действие заключается в том, что предприятие, использующее заемные средства, изменяет чистую рентабельность собственных средств и свои дивидендные возможности. Уровень эффекта Ф.р. указывает на финансовый риск.

Финансы - экономические отношения в процессе образования и использования денежных средств. Основные функции Ф.: распределительная, стимулирующая, контрольная.

Фонд риска - часть чистой прибыли, предназначенная для обеспечения стабильного финансового состояния предприятия и его платежеспособности в экстремальных условиях.

Формальная и неформальная структура организации - формы отношений внутри коллектива. Первая означает систему отношений, зафиксированных должностными инструкциями, положениями, приказами и распоряжениями. Предполагает соблюдение утвержденных норм поведения и взаимодействия сотрудников в рамках коллектива. Неформальная структура в значительной мере основана на личных отношениях работников, совпадении и расхождении их интересов и ценностных ориентации. Правомерность существования такой формы внутриколлективных отношений обусловлена тем, что деятельность любого коллектива не полностью укладывается в рамки официальных предписаний и процедур.

Форс-мажор - чрезвычайные непреодолимые обстоятельства, не зависящие от сторон, заключивших между собой контракт. Обстоятельства Ф.-м. освобождают стороны от выполнения их обязательств по контракту в случае, если, например, произойдет стихийное бедствие (землетрясение, тайфун и т.д.).

Функции управления - определенный вид управленческой деятельности, объективно необходимой для обеспечения целенаправленного воздействия на объект управления (например, планирование работ по проекту, контроль, анализ, учет и т.д.).

Функции управления проектом - специальные функции управления, включающие: управление целями проекта, временем, стоимостью, качеством, рисками, контрактами, персоналом.

Функциональная структура - тип организационной структуры, в которой управление осуществляется линейным руководителем через группу подчиненных ему функциональных руководителей, каждый из которых специализируется по определенным функциям управления проектом и имеет право руководить подчиненными подразделениями в пределах порученных ему функций.

Функциональный руководитель - должностное лицо, несущее ответственность за выполнение определенной функции по осуществлению проекта (например, управление контрактами, качеством и т.д.).

Х

Харизма - власть примера, основанная на силе личных качеств и способностей лидера.

Хайринг - операция среднесрочной аренды в международной торговле. По продолжительности занимает промежуточное положение между рейтингом (краткосрочной арендой) и лизингом (долгосрочной арендой). Может предусматривать сдачу внаем транспортных средств, машин и оборудования обычно на срок от года до двух-трех лет. Такой имущественный наем может производиться с эксплуатационным персоналом или без него. Страхование и техническое обслуживание может выполняться как арендатором, так и арендодателем.

Хеджирование - форма страхования цены или прибыли. При Х. участники проекта получают возможность застраховать себя от возможных потерь при изменении цен в течение срока реализации проекта.

Хозяйственные споры - это разногласия, возникающие между предприятиями, учреждениями и организациями в процессе осуществления ими хозяйственной деятельности. Хозяйственные споры могут иметь место при заключении, изменении, расторжении и исполнении хозяйственных договоров; хозяйственные споры возможны также между государственными предприятиями (объединениями) и их вышестоящими органами о возмещении убытков, причиненных им в результате выполнения указаний вышестоящих организаций и т.д. Разрешение хозяйственных споров осуществляется в установленном порядке арбитражем, судом или третейским судом.

Хозяйствование - совокупность управленческой и производственной деятельности.

Ц

Целован комплексная программа (ЦКП) - комплекс мероприятий, направленных на достижение заданных конечных результатов и решение конкретных научно-технических, экономических, социальных проблем. Обычно представляет собой директивный и адресный документ, увязывающий действия разных организаций и лиц-исполнителей, независимо от их ведомственной подчиненности, по срокам выполнения этапов работ и выделяемых ресурсов. По уровню ЦКП подразделяются на народнохозяйственные, отраслевые, региональные и др.

Целеполагание - непрерывный динамический процесс, в котором обосновываются и формируются цели проекта, анализируется сложившаяся ситуация, тенденции и при необходимости производится корректировка целей проекта.

Целостность системы - зависимость каждого элемента системы, его свойств и отношений в системе от его места, функций и т.д. внутри целого. Это означает, что воздействие на один или несколько элементов системы обязательно вызывает реакцию, изменение других элементов.

Цель проекта - желаемый результат деятельности, достигаемый в пределах некоторого временного интервала.

Цель управления - желаемое, возможное и необходимое состояние системы, которое должно быть достигнуто. Определение целей управления - начальный этап процесса управления. Цель управления должна определяться с учетом реальных возможностей развития системы.

Цикл управления - полная совокупность периодически следующих друг за другом составляющих процесса управления. Составляющими процесса являются: получение управляющим звеном информации; переработка информации с целью выработки решения; передача решения для реализации.

Цена оптовая - цена, по которой продается товар крупными партиями.

Цена розничная - цена, по которой товар продается населению, а также предприятиям и организациям, приобретающим его в розничной сети.

Цена с последующей фиксацией - цена, устанавливаемая в ходе исполнения договора, а в некоторых случаях и после поставки. В самом договоре определяется правило фиксации цены.

Цена твердая - цена, устанавливаемая при заключении контракта и остающаяся неизменной в течение всего срока его действия.

Цены мирового рынка - цены, по которым осуществляются крупные экономические экспортные и импортные отдельные операции, носящие регулярный характер и предусматривающие платеж в свободно конвертируемой валюте.

Ч

Чистый дисконтированный доход - показатель эффективности проекта, определяемый как превышение выгод от проекта над затратами на его реализацию, приведенную к начальному шагу расчета. Если ЧДД инвестиционного проекта положителен, проект является эффективным (при данной норме дисконта). Чем больше ЧДД, тем эффективнее проект.

Чувствительность системы - величина отклонения системы от пилона (заданной траектории движения), при которой блок управления начинает выдавать ответное регулирующее воздействие.

Чрезвычайные обстоятельства - обстоятельства, не зависящие от воли партнеров и препятствующие выполнению проекта.

Ш

Шлейфы - трубопроводы, соединяющие эксплуатационные скважины с установкой комплексной подготовки газа (УКПГ).

Штраф - плата за нарушение одной из сторон обязательств по договору и возмещения убытков потерпевшей стороне.

Э

Эвристика - приемы и методы принятия решений, основанные на учете опыта решения сходных проблем в прошлом, учете ошибок, а также - интуиции.

Эвристические методы - методы решения задач, основанные на опыте и интуиции. Э.м. позволяет решать задачи с меньшими затратами времени. Э.м. не предназначены для получения точных численных решений, а позволяют получить приблизительные решения.

Экологическая система - природная система, в которой живые организмы и среда их обитания объединены в единое целое.

Экологический анализ проекта - один из разделов проектного анализа, позволяющий определить размер потенциального ущерба, наносимого проектом населению и другим компонентам окружающей среды, оценить различные альтернативы, касающиеся месторасположения, технологии, графика и организации осуществления проекта с точки зрения сравнительного воздействия проекта на экологию.

В результате Э.а.п. создается план уменьшения или нейтрализации ущерба, включающий состав и порядок проведения мероприятий, организацию мониторинга, определяются источники возмещения затрат и остаточный ущерб после проведения запланированных мероприятий.

Экономическая эффективность - эффективность проекта с точки зрения интересов всего народного хозяйства в целом, а также участвующих в осуществлении проекта регионов (субъектов федерации), отраслей, организаций и предприятий. Показатели экономической эффективности учитывают затраты и результаты, связанные с реализацией проекта, выходящие за пределы прямых финансовых интересов участников инвестиционного проекта.

Экономический анализ - совокупность методов формирования и обработки данных о деятельности предприятий, объединений, отраслей, обеспечивающая объективные оценки их деятельности, определение тенденции развития, стоящих перед ними задач, выявление резервов повышения эффективности производства и путей их использования.

Экономический анализ проекта - один из разделов проектного анализа, исследующий влияние проекта на развитие соответствующего сектора народного хозяйства, региона и страны в целом. Оценка эффективности проекта проводится с позиции всего общества. Целью Э.а.п. является определение влияния проекта на реальное значение национального дохода.

Экономический ущерб - ущерб, измеряемый в стоимостном выражении, который наносится хозяйственному объекту, государству в целом, отдельному человеку, а также природе, в результате ошибок и недостатков в хозяйственной деятельности, хозяйственных преступлений и т.п.

Экономический эффект - разница между результатами экономической деятельности (стоимостью продукции, работ и услуг) и затратами, произведенными для их получения и использования. Если результаты превышают затраты, Э.э. положительный (например, прибыль), если наоборот затраты превышают результаты, то Э.э. отрицательный (например, убытки).

Экспертиза - рассмотрение, исследование какого-либо вопроса, процесса, явления, требующего специальных знаний, для дачи мотивированного заключения специалистом (экспертом).

Экспертные оценки - количественные и качественные оценки процессов или явлений, не поддающихся непосредственному изучению. Они основываются на суждениях специалистов. Их нельзя считать вполне объективными, поскольку на мнение специалиста-эксперта могут действовать различные субъективные факторы. Поэтому при работе с экспертами используются специальные научные методы, целью которых является получение более или менее объективных оценок.

Эксперт - высококвалифицированный специалист, обладающий необходимым профессиональным образованием, опытом и профессиональной интуицией, привлекаемый для принятия решений или выполняющий роль советников лиц, которым предоставлено право принимать решения.

Экспертная система - специфические знания экспертов в виде правил и критериев.

Эксплуатационная скважина - сложное по своей конструкции инженерное сооружение, предназначенное для извлечения газа и газового конденсата из продуктивных (газоносных) горизонтов (структур). Строительство скважин осуществляется методом бурения. По своей конструкции Э.с. бывают вертикальные, наклонные и горизонтальные (на глубине продуктивного горизонта).

Эксплуатационные испытания - опытно-промышленные испытания с целью получения точных данных, характеризующих уровень результатов, достигнутых в ходе выполнения работ по проекту. Результаты, полученные при проведении эксплуатационных испытаний, являются основанием для передачи ответственности от подрядчика заказчику.

Эластичность - мера реагирования одной переменной величины на изменение другой. Различают эластичность спроса (процентное изменение спроса на товар в результате однопроцентного изменения цены на него), эластичность предложения (мера чувствительности изменения количества

предлагаемого продавцами товара к изменению цены на этот товар или других, неценовых факторов предложения).

Этика руководителя - система норм нравственного поведения руководителя. Э.р. заключается в необходимости совмещать основные профессиональные управленческие принципы с общегуманистическими, нравственными требованиями и предполагает знание основных норм взаимоотношений между людьми, между личностью и коллективом, а также между коллективами.

Эффект - результат реализации проекта.

Ю

Юридическое лицо - юридическим лицом признается организация, которая имеет в собственном хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Ю.л. должны иметь самостоятельный баланс или смету.